

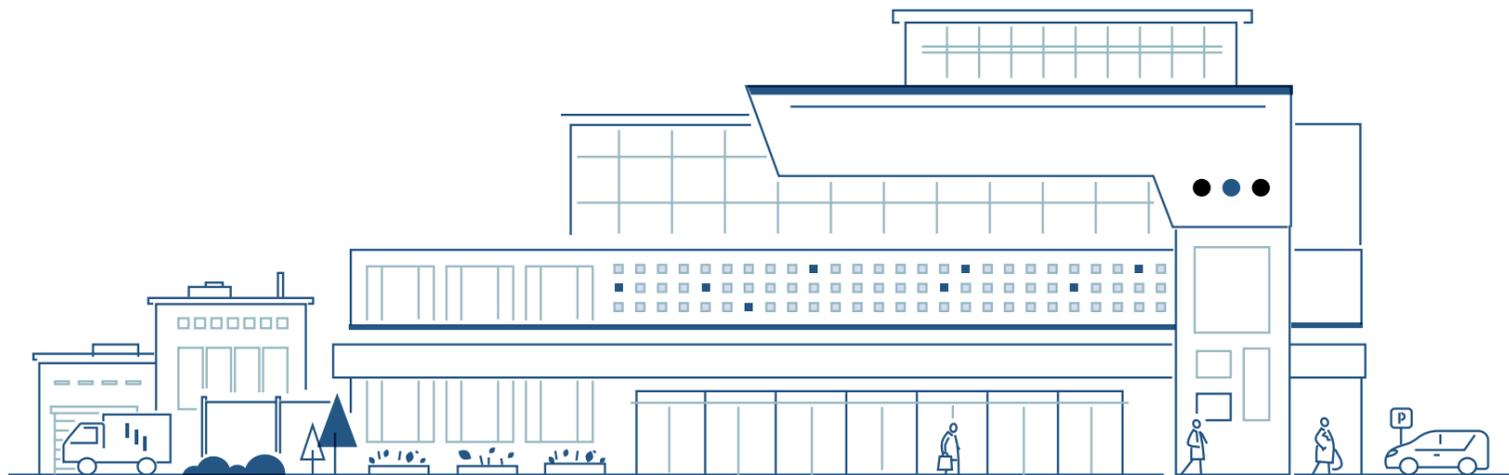
Creceamos con **transparencia**, construimos con **propósito**

INFORME DE SOSTENIBILIDAD **2024**



Tabla de contenidos

Carta del Managing Director	3	Desarrollando talento	23
Acerca del negocio	4	Propósito, cultura y capital humano	24
Acerca de Infraex	5	Atracción, desarrollo y retención de talento	26
Estrategia y modelo de negocio	6	Diversidad e inclusión	28
Nuestro enfoque en sostenibilidad	7	Nuestras comunidades	30
Nuestro impacto en 2024	8	Liderando con el ejemplo	31
Análisis de materialidad	9	Gobierno corporativo	32
Estrategia ASG	11	Gobernanza ASG	33
Nuestra contribución a los ODS	13	Ética e integridad	35
Infraestructura sostenible	14	Derechos Humanos	36
Compromiso ambiental	15	Línea de denuncia	36
Acción climática	17	Anticorrupción y prevención de soborno	37
Eficiencia energética	18	Gestión de riesgos y oportunidades	38
Aprovechamiento de residuos	19	Ciberseguridad y seguridad de la información	39
Manejo del agua	20	Privacidad de datos	39
Protección contra riesgos climáticos	20	Apéndices	40
Operaciones eficientes y seguras	21	Apéndice 1. Data ASG	41
Certificaciones y reconocimientos	22	Apéndice 2. Referencias	42
Salud y seguridad	22	Datos de contacto	43



En INFRAEX estamos comprometidos con obtener los mejores resultados a través de eficiencias que nos permitan garantizar el crecimiento del vehículo.

Por ello, nuestras políticas se apegan a las mejores prácticas corporativas y el respeto al medioambiente, siempre generando valor agregado en cada proyecto y la cadena de valor.

Carta del Managing Director

En Infraex, creemos que el desarrollo de infraestructura pública debe ir de la mano de una visión de largo plazo, basada en la eficiencia operativa, la responsabilidad corporativa y la transparencia institucional.

Como Fibra E especializada en infraestructura estratégica en México, nuestro compromiso es claro: construir un vehículo confiable, eficiente y alineado con las prioridades del país, que combine estabilidad financiera con impacto positivo.

El presente Informe Anual ASG 2024 refleja el avance de Infraex hacia una integración progresiva de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en su modelo de negocio. Durante este año, fortalecimos nuestra estructura de gobernanza, actualizamos nuestra matriz de riesgos para incorporar dimensiones ASG, y dimos pasos firmes hacia una estrategia de sostenibilidad integrada con nuestro modelo de negocio. Esto incluyó la elaboración de nuestro primer análisis de materialidad, la definición de nuestra estrategia de sostenibilidad, y el desarrollo de capacidades internas para monitorear, evaluar y comunicar nuestro desempeño.

Infraex cierra el año con un portafolio operativo de alto desempeño, con el 100% de sus activos certificados bajo normas de calidad (ISO 9001), y con una calificación HR PAC 2- en materia de integridad por parte de HR Ratings. Este logro reafirma la solidez de nuestra estructura institucional y el apego a una cultura ética que rige todas nuestras decisiones.

Sabemos que el camino hacia una infraestructura sostenible es evolutivo. Por ello, en Infraex mantenemos el compromiso de seguir mejorando nuestros sistemas de desempeño y medición de riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad y profundizando en la trazabilidad de la información material a divulgar. Este reporte es parte de ese esfuerzo: un ejercicio voluntario de rendición de cuentas que pone al centro nuestro compromiso con la confianza, la transparencia y la mejora continua.

Agradezco a cada persona que forma parte de este esfuerzo, y reitero nuestro compromiso de seguir liderando con el ejemplo.

Atentamente,

Juan Pablo Márquez Vargas
Managing Director
Infraex



Acerca del **negocio**

Fibra INFRAEX es un vehículo de inversión con activos diversificados, cuyo objetivo es generar y distribuir recursos constantes a través de la administración de su portafolio ofreciendo ingresos estables que garantizan al inversionista una atractiva rentabilidad.

Acerca de Infraex

Infraex es la primera Fibra E en México multisector especializada en el financiamiento y monitoreo de proyectos con operación de infraestructura pública estratégica, a través de un vehículo eficiente y transparente, permite a inversionistas acceder a un portafolio estabilizado, diversificado y de largo plazo, canalizando capital hacia activos que impulsan el desarrollo del país y combinan estabilidad operativa con visión de impacto.

La fibra tiene como misión liderar y ser punta de lanza en el sector de infraestructura, maximizando los rendimientos a través de una gestión

disciplinada, transparente y comprometida con la incorporación progresiva de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en su modelo operativo y de negocio.

Con una estructura de gobierno sólida, contratos de largo plazo con entidades públicas y altos estándares de desempeño, Infraex se consolida como una plataforma de inversión segura y confiable, con una propuesta clara de valor: monitorear proyectos que operan infraestructura de forma eficiente, ética y con impacto positivo para México.

Indicadores clave en 2024

2018

Año de inicio de la fibra



1,706¹

Número de colaboradores



\$886.49 MXN

millones² de ingreso anual (equivalente a \$1.8754 MXN por CBFE)



HR PAC 2

Calificación en integridad empresarial por parte de HR Ratings



100%

de los activos certificados bajo ISO 9001 en sus procesos operativos



99.70%

Eficiencia operativa neta en promedio de los proyectos



10 años

Duración contractual promedio restante (según contratos PPS y CPS³ vigentes)



100%

Activos con seguros, respaldo energético o protocolos de emergencia



Estrategia y modelo de negocio

Estrategia de negocio

La estrategia de negocio de Infraex se orienta a consolidarse como un referente en inversión responsable en infraestructura, combinando rendimiento financiero sólido con impactos positivos a largo plazo. Esta estrategia se apoya en tres pilares:

- 1 Una política rigurosa de selección de activos que prioriza estabilidad de ingresos y alineación con prioridades públicas;
- 2 Una gobernanza robusta que garantiza la integridad del vehículo y su cumplimiento normativo; y
- 3 Una visión de sostenibilidad que incorpora criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en la toma de decisiones estratégicas.

Infraex busca expandir su portafolio con disciplina, aprovechando oportunidades que maximicen el valor económico y generen co-beneficios sociales y climáticos, en plena alineación con marcos internacionales como los IFRS S1 y S2.

Modelo de negocio

Infraex es una Fibra E que canaliza inversión institucional hacia activos de infraestructura en operación, con flujos predecibles actualmente con tres contratos de largo plazo con entidades públicas que se encuentran operando y generan ingresos recurrentes. El modelo de negocio se basa en la adquisición y gestión de proyectos estratégicos en sectores de infraestructura carretera, portuaria, vías férreas, telecomunicaciones, agua, drenaje, alcantarillado, tratamiento de aguas, seguridad pública, energía, y salud. Por la estructura actual del grupo de sociedades que lidera el promotor elimina riesgos de construcción y demanda, y

permite al vehículo operar con una alta eficiencia y una baja volatilidad financiera. Infraex articula este modelo a través de una plataforma de gestión profesionalizada, enfocada en la generación de valor sostenible, la transparencia fiduciaria y el alineamiento de intereses con sus inversionistas y la cadena de valor.

Actualmente, la fibra gestiona un portafolio compuesto por tres proyectos en operación:

- Dos centros penitenciarios bajo esquema de Contratos de Prestación de Servicios (CPS).
- Un proyecto de vialidades bajo esquema de Proyectos de Prestación de Servicios (PPS).

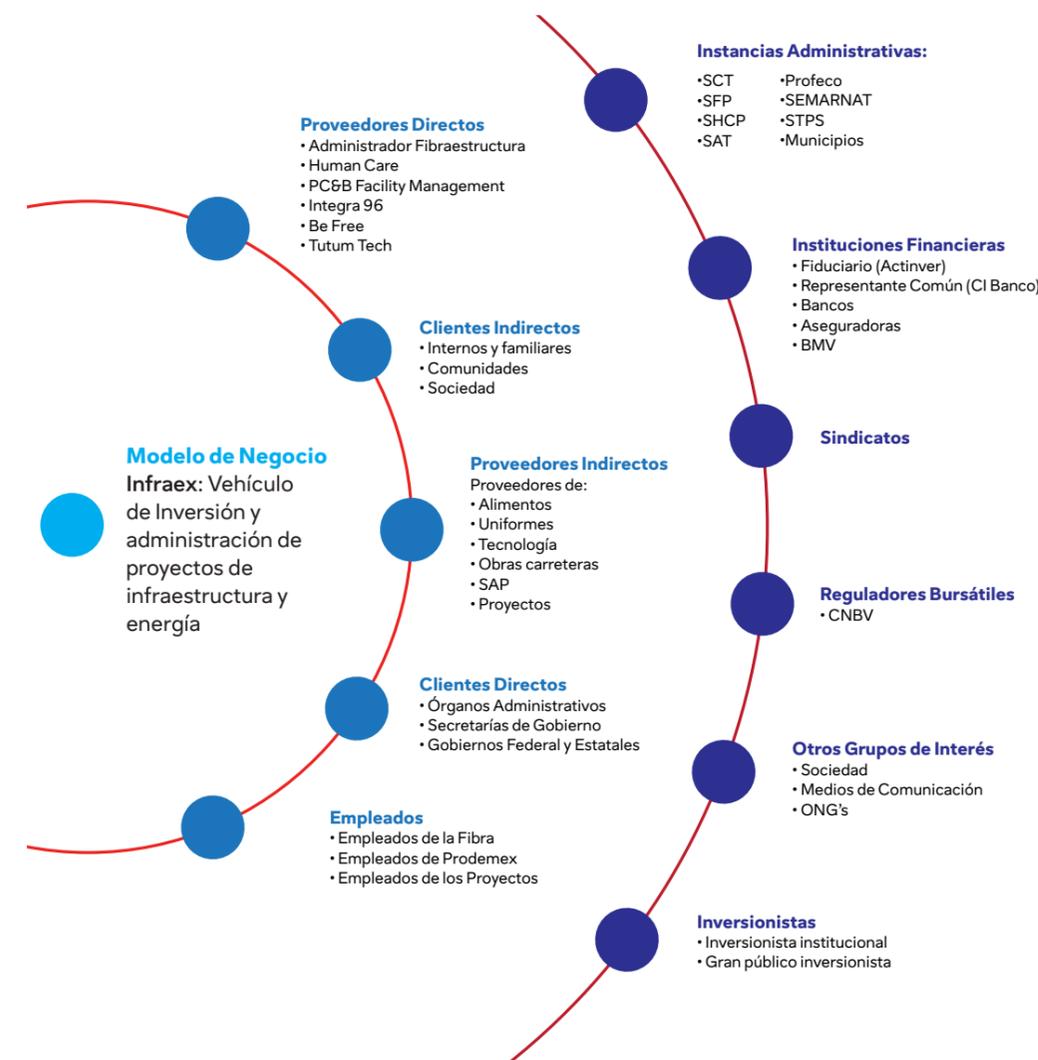
Todos los activos muestran altos niveles de desempeño operativo y están respaldados por esquemas contractuales sólidos. Infraex ha iniciado un proceso de integración progresiva de criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) en su estrategia institucional. Esta integración responde a la convicción de que una gestión más responsable y alineada con estándares internacionales contribuirá a reforzar la transparencia, el desempeño y la generación de valor a largo plazo.

Durante 2024, se avanzó en el fortalecimiento de esta visión mediante la alineación de criterios ASG en los procesos y la incorporación de éstos en la matriz de riesgos y el inicio de la implementación de un modelo de gobernanza ASG estructurado. Estos pasos buscan integrar de forma transversal las oportunidades y criterios en la toma de decisiones estratégicas, así como anticiparse a riesgos no financieros que puedan afectar el desempeño operativo o reputacional del negocio.

Este enfoque no solo responde a tendencias globales, sino que representa un compromiso corporativo, así como una valiosa herramienta para reforzar la resiliencia del modelo de Infraex, consolidando su capacidad de adaptación, mitigación de riesgos y generación de valor sostenido para México y sus inversionistas.

Ecosistema de negocio

● Negocio Central ● Negocio Extendido ● Ecosistema



Nuestro enfoque en **sostenibilidad**

La integración gradual de la sostenibilidad en nuestro modelo de negocio abre oportunidades para fortalecer la eficiencia operativa, mitigar riesgos, mejorar nuestra relación con los grupos de interés y asegurar una operación alineada con las expectativas del entorno actual.



Nuestro impacto 2024

En Infraex entendemos la sostenibilidad como un habilitador estratégico que genera valor en el corto, mediano y largo plazo. La integración gradual de la implementación ASG en nuestro modelo de negocio abre oportunidades adicionales para fortalecer la eficiencia operativa, mitigar riesgos, mejorar nuestra relación con los grupos de interés y asegurar una gestión alineada con las expectativas del entorno actual.

Durante 2024, Infraex llevó a cabo su primer análisis de materialidad, con el objetivo de identificar y priorizar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) más relevantes para sus operaciones derivado de una política alineada a las sanas prácticas internacionales. Este ejercicio marcó un paso clave para definir indicadores de sostenibilidad alineados con la realidad del negocio, y canalizar esfuerzos hacia aquellos temas con mayor potencial de impacto y generación de valor.

Este compromiso se refleja también en la evolución constante de nuestra estrategia de sostenibilidad, la cual hoy podemos definir en cuatro pilares expuestos posteriormente. A través de esta visión, Infraex reafirma su compromiso con el crecimiento sostenible y la mejora continua, asegurando que cada proyecto contribuya positivamente con sus resultados financieros, el desarrollo de las comunidades, la confianza de los inversionistas y la competitividad.

254.62 tCO₂e
de emisiones GEI
(Alcance 1 y 2)⁴



300.5 MWh
de consumo eléctrico⁴



13.9%
Disminución de los
residuos peligrosos⁴



1,706
colaboradores¹



47.6%
de nuestro equipo
está conformado
por mujeres⁵



100%
de los activos u operaciones de
los proyectos del portafolio están
evaluadas para detectar riesgos
relacionados con la corrupción

\$170,440 MXN
inversión en becas
otorgadas⁶



HR PAC 2
calificación de integridad



100%
de los colaboradores
se capacitan en política
de integridad



Análisis de materialidad



35

temas materiales se identificaron como prioritarios

El análisis de materialidad es un proceso estratégico que permite identificar oportunidades, riesgos y priorizar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) más relevantes para Infraex y sus grupos de interés. Esta metodología es fundamental para alinear la estrategia de sostenibilidad con los aspectos que generan mayor impacto en el desempeño del negocio y en la toma de decisiones de inversionistas, clientes y otras partes interesadas. Siguiendo estándares internacionales, este análisis permite gestionar riesgos y oportunidades de manera más eficiente, fortaleciendo la transparencia y la resiliencia operativa de la fibra. A través de este ejercicio, Infraex reafirma su compromiso con la sostenibilidad, buscando que sus esfuerzos se enfoquen en los temas que realmente generan valor económico, ambiental y social.

El análisis de materialidad de Infraex expuso que los temas más relevantes para el proyecto y sus grupos de interés abarcan aspectos clave de gobernanza, seguridad operativa y sostenibilidad ambiental. Anticorrupción y Soborno, Salud y Seguridad, Ciberseguridad y Gestión del Riesgo encabezan la lista de prioridades, evidenciando su impacto en la integridad corporativa, la continuidad operativa, la confianza de inversionistas y clientes. Estos temas son críticos en un entorno donde la transparencia y el cumplimiento normativo son factores determinantes para la sostenibilidad del negocio.

En el ámbito ambiental, destacan Gestión del Agua, Eficiencia Energética y Adaptación al Cambio Climático, temáticas fundamentales para la mitigación de riesgos climáticos y la optimización de recursos en las operaciones de los proyectos del portafolio de Infraex. La eficiencia en el uso del agua y la energía no solo contribuye a la reducción de costos operativos, sino que también responde a los crecientes estándares regulatorios y expectativas de sostenibilidad del sector.

A nivel social, los temas de Condiciones Laborales y Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión y Relación con Comunidades emergen como áreas de interés clave. La promoción de un entorno de trabajo seguro, equitativo y diverso es fundamental para atraer y retener talento, así como para fortalecer el impacto positivo de Infraex en la sociedad y particularmente en comunidades donde se encuentran los proyectos.

Estos hallazgos proporcionan una base sólida para la integración de criterios ASG en la estrategia de Infraex, asegurando que la empresa responda de manera efectiva a los desafíos y oportunidades del sector. La identificación y priorización de estos temas permiten a Infraex fortalecer su resiliencia operativa, mitigar riesgos y generar valor a largo plazo para sus inversionistas y grupos de interés.

Temas relevantes ASG:



Gobernanza:

Anticorrupción y Soborno, Salud y Seguridad, Ciberseguridad y Gestión del Riesgo



Ambiental:

Gestión del Agua, Eficiencia Energética y Adaptación al Cambio Climático

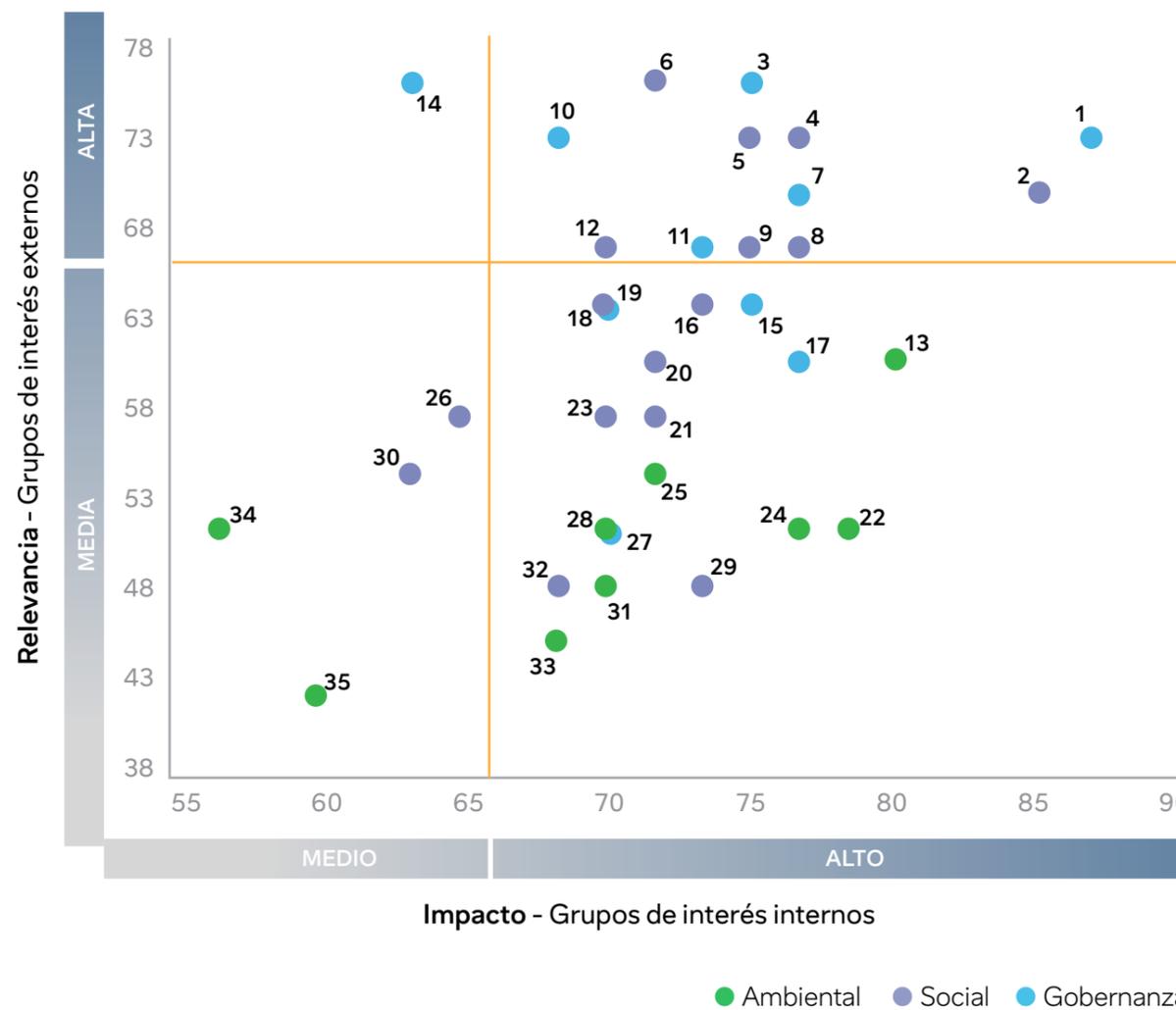
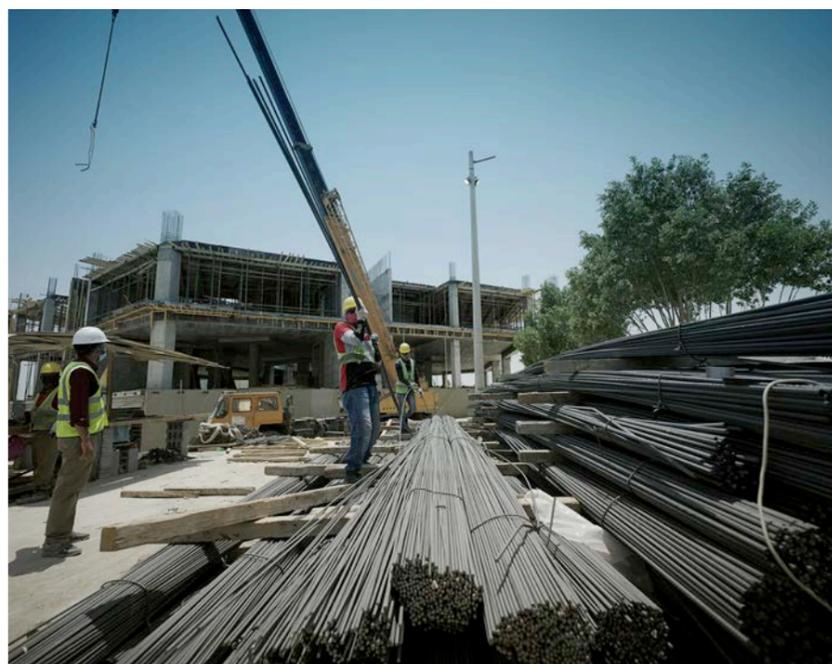


Social:

Condiciones Laborales y Derechos Humanos, Diversidad e Inclusión y Relación con Comunidades

El análisis de materialidad realizado, nos permitió identificar y priorizar los temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) más relevantes para Infraex y sus grupos de interés. Esta metodología es fundamental para alinear la estrategia de sostenibilidad con los aspectos que generan mayor impacto en el desempeño del negocio y en la toma de decisiones.

Estos temas son relevantes en un entorno donde la transparencia y el cumplimiento normativo son factores determinantes para la sostenibilidad del negocio. A nivel social, la promoción de un entorno de trabajo seguro, equitativo y diverso es fundamental para atraer y retener talento, así como para fortalecer el impacto positivo de Infraex en las comunidades donde se encuentran los proyectos. La identificación y priorización de estos permiten a Infraex fortalecer su resiliencia operativa, mitigar riesgos y generar valor a largo plazo para sus inversionistas y grupos de interés.



- 1 Anticorrupción y soborno
- 2 Salud y seguridad
- 3 Ciberseguridad
- 4 Atracción y retención de talento
- 5 Atención al cliente
- 6 Confianza y satisfacción del cliente
- 7 Transparencia y prácticas empresariales éticas
- 8 Capacitación y desarrollo
- 9 Recompensa y reconocimiento de empleados
- 10 Privacidad de datos
- 11 Digitalización e innovación
- 12 Cultura organizacional
- 13 Gestión y conservación del agua
- 14 Seguridad de la información
- 15 Continuidad del negocio
- 16 Brecha salarial
- 17 Incorporación de factores ASG en la gestión e inversión
- 18 Gestión de la igualdad de oportunidades y trabajo digno
- 19 Gestión de riesgos empresariales
- 20 Cadena de suministro responsable y evaluación de proveedores
- 21 Balance y flexibilidad en la vida laboral
- 22 Costo de la energía
- 23 Evaluación de desempeño y desarrollo profesional de los colaboradores
- 24 Impacto en operaciones por el cambio climático
- 25 Gestión de energía
- 26 Derechos humanos y condiciones laborales
- 27 Gestión de residuos
- 28 Emisiones de gases de efecto invernadero
- 29 Diversidad e inclusión
- 30 Relaciones y participación comunitaria
- 31 Estrés hídrico
- 32 Comunidades locales
- 33 Consumo energía renovable
- 34 Contaminación del aire
- 35 Emisiones financiadas

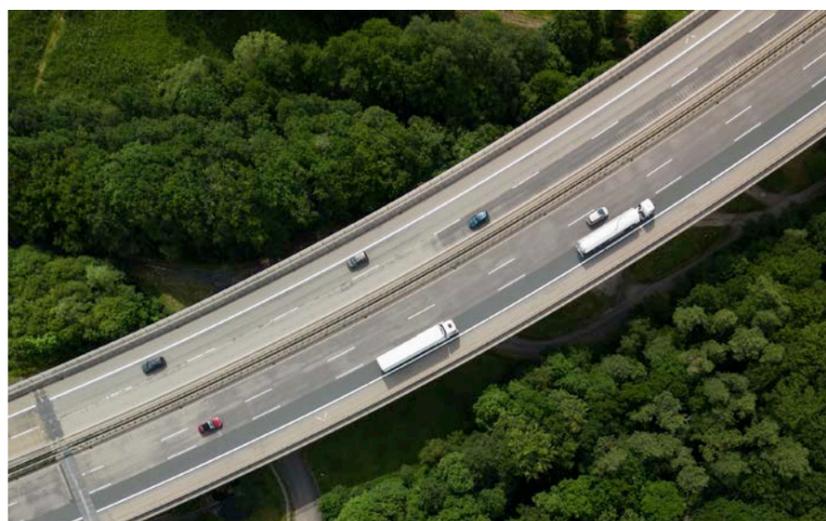
El análisis de materialidad nos permitió identificar y priorizar los temas ASG más relevantes para Infraex y sus grupos de interés.

Estrategia **ASG**

Con base en los resultados del análisis de materialidad identificados, durante 2024 nos hemos enfocado en fortalecer los ejes de nuestra estrategia de sostenibilidad integrando aspectos de materialidad de impacto, riesgos y oportunidades en criterios ASG a lo largo de la cadena de valor del negocio. Sabemos que esta integración es indispensable para un modelo de negocio resiliente.



4 pilares en los que se basa nuestra estrategia ASG



Nuestra estrategia ASG se consolida en 4 pilares estratégicos:

- **Infraestructura sostenible**
- **Operaciones eficientes y seguras**
- **Desarrollando talento**
- **Liderando con el ejemplo**

ESTRATEGIA ASG

Infraestructura sostenible



Impulsamos una infraestructura resiliente, eficiente y preparada para el futuro, a través de una gestión responsable de los recursos y una operación alineada con los principios de sostenibilidad ambiental.

[Más información en página 14](#)

Operaciones eficientes y seguras



Monitoreamos la operación con disciplina técnica, cumplimiento normativo y mejora continua para garantizar servicios de calidad, seguridad y eficiencia en cada uno de los activos de los proyectos de nuestro portafolio.

[Más información en página 21](#)

Desarrollando talento



Fomentamos el desarrollo integral de las personas que hacen posible la operación, a través de entornos laborales seguros, inclusivos y con oportunidades de capacitación profesional.

[Más información en página 23](#)

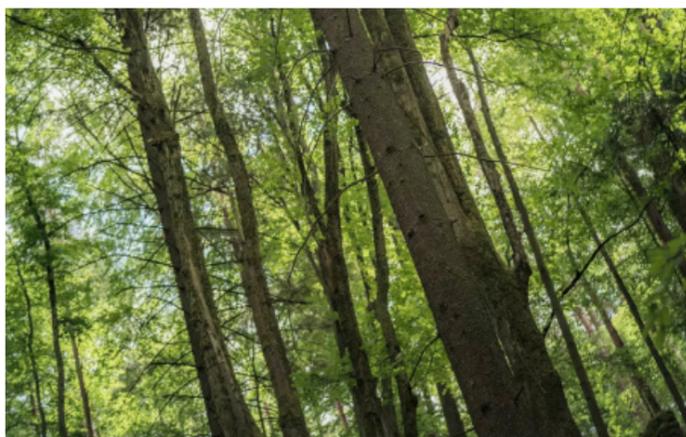
Liderando con el ejemplo



Consolidamos un modelo de gobernanza transparente, ético y responsable, que promueve la integridad y la rendición de cuentas como base de todas nuestras decisiones.

[Más información en página 31](#)

Infraestructura sostenible



Este pilar responde al compromiso de Infraex con una infraestructura que no solo cumpla con estándares técnicos, sino que también sea resiliente ante riesgos climáticos, operacionales y sociales. Se enfoca en el diseño, operación y mantenimiento de activos que puedan seguir funcionando con eficiencia, seguridad y calidad en un entorno cambiante, considerando variables como el estrés hídrico, la variabilidad climática, la presión sobre recursos naturales y los marcos regulatorios en evolución.

Líneas clave de acción:

- Evaluación de riesgos físicos y adaptación al cambio climático.
- Gestión ambiental bajo enfoque de mejora continua (ISO 14001).
- Eficiencia energética y reducción progresiva de emisiones Gases de Efecto Invernadero (GEI).
- Gestión responsable del agua y aprovechamiento de residuos.
- Reforestación, conservación de ecosistemas y compensaciones ambientales.

Este pilar articula de forma transversal las acciones climáticas, y sienta las bases para futuros compromisos Net Zero o alineación con estándares como IFRS S2 o SBTi.

Operaciones eficientes y seguras



La eficiencia operativa y la seguridad institucional son fundamentales para la sostenibilidad del modelo de Infraex. Este pilar abarca tanto los sistemas de gestión como los procesos de monitoreo, auditoría, cumplimiento normativo y continuidad del negocio. Está diseñado para asegurar que cada operación —ya sea penitenciaria o vial— se mantenga estable, predecible y confiable, bajo marcos de calidad certificados y supervisión técnica rigurosa.

Líneas clave de acción:

- Implementación de Sistemas de Gestión certificados (ISO 9001, 22301, 27001, etc.).
- Gestión de continuidad operativa ante eventos climáticos o fallas externas.
- Salud, seguridad ocupacional y protocolos de operación segura.
- Mantenimiento preventivo, control de calidad y mejora operativa.
- Prevención de incidentes, accidentes y riesgos críticos.

Este pilar fortalece la confianza de nuestros grupos de interés y refuerza la capacidad institucional de responder ante eventos disruptivos.

Desarrollando talento



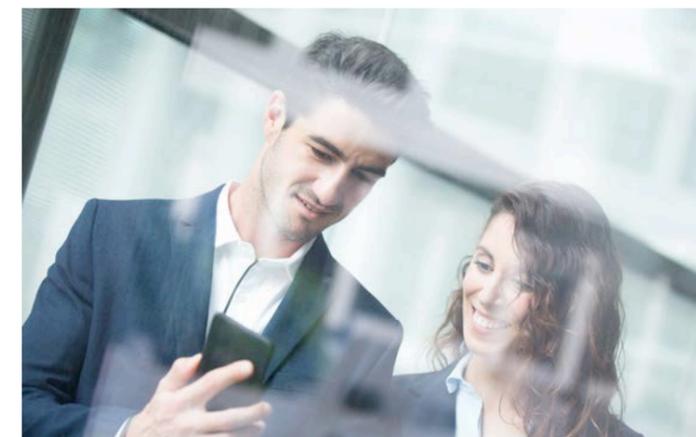
Infraex reconoce que el talento humano es el motor de sus operaciones. Este pilar promueve el desarrollo profesional, el bienestar organizacional y la cultura de integridad como ejes centrales para atraer, retener y empoderar al equipo. En un contexto donde el capital humano es crítico para la calidad del servicio, se priorizan condiciones laborales seguras, esquemas de crecimiento y políticas de diversidad e inclusión que reflejen los valores institucionales, promoviendo un plan de vida y carrera.

Líneas clave de acción:

- Programas de capacitación técnica, normativa y en habilidades blandas.
- Evaluaciones de desempeño, promociones internas y reconocimientos.
- Cultura organizacional sólida basada en integridad, respeto y ética.
- Igualdad de oportunidades, equidad salarial y conciliación laboral.
- Inclusión de personas con alguna discapacidad y fortalecimiento del liderazgo femenino.

Este pilar fortalece el tejido organizacional y contribuye a la estabilidad operativa de largo plazo.

Liderando con el ejemplo



Infraex opera bajo un modelo de gobierno corporativo robusto, con estructuras claras de control interno, rendición de cuentas y supervisión ética. Este pilar promueve la integridad como principio operativo, asegurando que cada decisión esté guiada por criterios de legalidad, transparencia, responsabilidad social y cumplimiento normativo. A través de mecanismos institucionales —como el Comité de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento— se fortalecen la trazabilidad de los compromisos ASG y la cultura de cumplimiento a todos los niveles.

Líneas clave de acción:

- Implementación y seguimiento del Código de Ética y la Política de Integridad.
- Operación del canal de denuncias y aplicación de medidas correctivas.
- Evaluación y gestión de riesgos ASG a nivel institucional.
- Cumplimiento de normativas nacionales e internacionales en gobernanza.
- Formación continua en derechos humanos, anticorrupción y privacidad de datos.

Este pilar consolida la reputación institucional de Infraex, diferenciándola como una Fibra comprometida con los más altos estándares de ética corporativa y sostenibilidad.

Nuestra contribución a los ODS

Infraex reconoce la importancia de contribuir activamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la Organización de las Naciones Unidas en la Agenda 2030. Como parte de nuestra visión a largo plazo, buscamos que cada uno de los proyectos de nuestro portafolio y decisiones estratégicas estén alineados de forma progresiva, con estos objetivos globales, generando valor compartido para la sociedad, el medio ambiente y la economía.

Durante 2024, Infraex avanzó en la identificación de los ODS más relevantes para la operación de los proyectos de su portafolio, a partir del análisis de materialidad y la evaluación de riesgos y oportunidades ASG.

A partir de este ejercicio, se han identificado cinco ODS prioritarios con los que Infraex contribuye de forma directa:



Infraex contribuye al ODS 6: Agua limpia y saneamiento mediante la gestión eficiente y responsable del recurso hídrico de los proyectos de su portafolio. En línea con la Meta 6.3, se prioriza el tratamiento adecuado del agua utilizada y la reducción de descargas, promoviendo el cumplimiento normativo y la mejora en la calidad del agua.

En cumplimiento de la Meta 6.4, Infraex aplica controles operativos para que sus proyectos puedan optimizar el consumo de agua. Asimismo, en línea con la Meta 6.6, se trabaja para prevenir impactos negativos en ecosistemas acuáticos, mediante el mantenimiento adecuado de la infraestructura y el seguimiento a la normativa ambiental aplicable.

Finalmente, y conforme a la Meta 6.b, se buscará la participación del personal local y las comunidades en prácticas sostenibles relacionadas con el uso eficiente del agua, a través de acciones de sensibilización y protocolos operativos responsables.

Infraex contribuye al ODS 7: Energía asequible y no contaminante, asegurando que la empresa que gestionan y operan los proyectos de su portafolio sea confiable, eficiente y esté técnicamente supervisada. En el marco de la Meta 7.1, la fibra impulsa la modernización y mejora en la seguridad de los servicios energéticos, aspecto fundamental para garantizar la continuidad de funciones críticas como la seguridad, la movilidad y el alumbrado en sus proyectos.

En apoyo a la Meta 7.2, Infraex promueve el uso racional de la energía, incorporando progresivamente criterios de eficiencia energética y evaluando oportunidades para reducir la dependencia de fuentes convencionales. Estas acciones abren paso a soluciones más limpias dentro de las operaciones de los proyectos del portafolio y refuerzan su compromiso con una gestión energética sostenible.

Infraex impulsa el ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico, al generar empleos estables y formales en sectores clave para el desarrollo del país. A través de su modelo de operación, se contribuye directamente a la Meta 8.5, promoviendo el acceso a empleo digno para personas sin distinción de edad laboral y género, incluyendo la contratación de talento regional y el fortalecimiento de capacidades locales.

Asimismo, Infraex refuerza su alineación con la Meta 8.8, al garantizar condiciones laborales seguras y equitativas, mediante el cumplimiento de la legislación laboral, la existencia de un Reglamento Interior de Trabajo actualizado, comités mixtos de seguridad e higiene, y programas que fomentan el bienestar y el respeto de los derechos de todos sus colaboradores.

Infraex contribuye al ODS 9: Industria, innovación e infraestructura a través de la gestión eficiente y especializada de activos públicos esenciales, enfocados en fortalecer la conectividad, la seguridad y la funcionalidad operativa del país. En línea con la Meta 9.1, la fibra administra infraestructura crítica asegurando su operación continua, su mantenimiento técnico y su adecuación a estándares de calidad robustos.

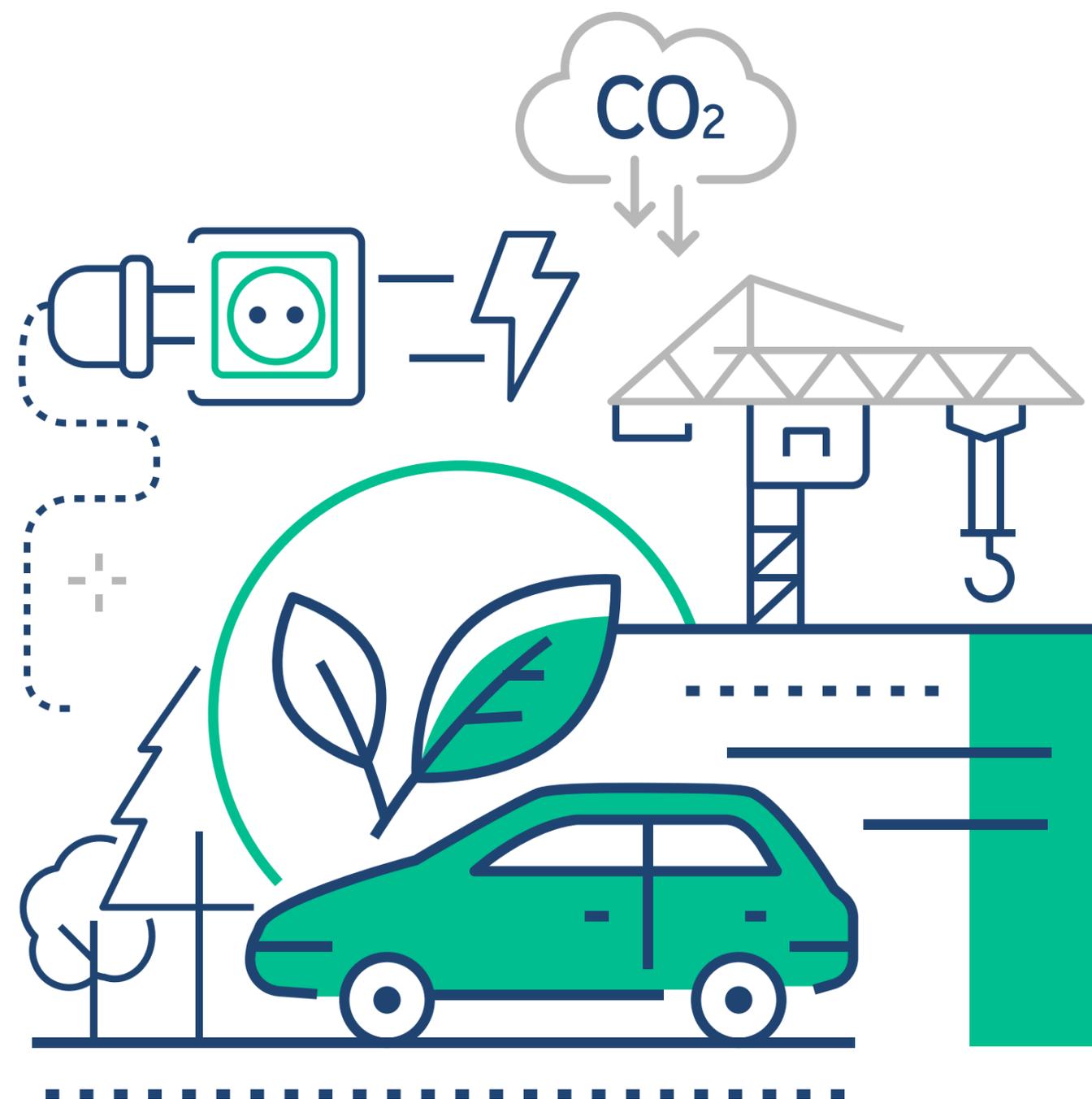
En alineación con la Meta 9.4, Infraex ha iniciado un proceso para integrar criterios de sostenibilidad ambiental adicionales en su modelo de negocio, incluyendo la evaluación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y el desarrollo de medidas de eficiencia operativa. Estas acciones contribuyen a la consolidación de una infraestructura pública más resiliente, moderna y con menor huella ambiental.

Infraex se alinea con el ODS 13: Acción por el clima, al implementar medidas que fortalecen la resiliencia institucional frente a los efectos del cambio climático. En concordancia con la Meta 13.1, Infraex ha desarrollado un marco de gestión de riesgos climáticos, en el cual identifica vulnerabilidades operativas y diseña estrategias para mitigar impactos ambientales sobre su infraestructura.

Alineado con la Meta 13.3, se han comenzado a integrar aspectos climáticos en la cultura organizacional, mediante la difusión de principios de acción climática en políticas internas, y la implementación de iniciativas como jornadas de reforestación, eficiencia energética y manejo responsable de recursos, que refuerzan la conciencia institucional frente al reto climático.

Infraestructura **sostenible**

En Infraex, entendemos que la sostenibilidad de nuestros activos no solo implica cumplir con estándares ambientales, sino garantizar su capacidad operativa y funcional a lo largo del tiempo, preservando su valor y utilidad para las generaciones futuras.



Compromiso ambiental

En Infraex, entendemos que la sostenibilidad de los proyectos de nuestro portafolio no solo implica cumplir con estándares ambientales, sino garantizar su eficiencia operativa y funcional a lo largo del tiempo, preservando su valor y utilidad para las generaciones futuras. Por ello nos comprometemos a mantener una infraestructura sostenible. Por infraestructura sostenible nos referimos a aquella que puede seguir operando con los más altos estándares de eficiencia, seguridad y calidad, aun en un contexto cambiante y lleno de desafíos climáticos, sociales y regulatorios.

Este enfoque requiere de una gestión responsable de los recursos naturales y de la propia infraestructura, reduciendo la dependencia de insumos críticos, mitigando riesgos operativos, ambientales, y fortaleciendo la resiliencia ante eventos externos convirtiéndolos en oportunidades. Por ello, en Infraex hemos establecido una estrategia integral que articula cinco líneas clave de acción:

Estas líneas no solo contribuyen a mitigar el impacto ambiental de las operaciones de los proyectos de nuestro portafolio, sino que refuerzan nuestra capacidad institucional para anticipar, adaptarnos e impulsar la operación de forma eficiente y segura en el largo plazo. A través de esta estrategia, Infraex consolida su compromiso con la operación de proyectos de infraestructura moderna, resiliente y con impacto positivo integral.

Como parte de este compromiso, Infraex ha desarrollado un Marco de Gestión de Sostenibilidad y Clima, que establece la metodología con la cual se identifican, evalúan y gestionan las oportunidades, los riesgos ambientales y climáticos más relevantes. Este marco contempla el uso de herramientas de análisis de escenarios, la elaboración de inventarios de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) en sus Alcances 1 y 2, y la generación de reportes periódicos para que el Consejo¹⁵ de puntual seguimiento a los avances e identifique las oportunidades de mejora en tiempo y forma.



Acción climática

Reconocer el impacto de las operaciones en el entorno y responder mediante estrategias activas de acción climática, como la gestión de emisiones y la reforestación en zonas aledañas a sus proyectos. Estas acciones contribuyen a compensar la huella ambiental, fortalecer el vínculo con las comunidades y avanzar hacia una operación más resiliente frente al cambio climático.

[Ver más información en página 17](#)



Eficiencia energética

Promover el uso eficiente de la energía en las instalaciones mediante la adopción de buenas prácticas operativas, mantenimiento preventivo y la búsqueda constante de oportunidades de mejora en consumo. Esta estrategia no solo optimiza costos, sino que también reduce la presión sobre los recursos energéticos y refuerza la sostenibilidad operativa de largo plazo.

[Ver más información en página 18](#)



Aprovechamiento responsable de residuos

Implementar procedimientos para la correcta separación, clasificación y disposición de residuos, promoviendo el reciclaje y evitando impactos negativos al entorno. Estas acciones son fundamentales para mantener operaciones limpias, seguras y alineadas con la normativa ambiental vigente.

[Ver más información en página 19](#)



Gestión del agua

Contemplar el uso eficiente y responsable del recurso hídrico, asegurando el cumplimiento normativo y reduciendo riesgos operacionales asociados a la disponibilidad de agua. Se prioriza el mantenimiento de instalaciones hidráulicas, la detección de fugas y el uso racional del agua en todos los centros operativos.

[Ver más información en página 20](#)



Protección frente a riesgos climáticos

Incorporar herramientas de análisis y monitoreo para anticipar y mitigar los efectos de fenómenos climáticos extremos que pudieran afectar sus activos. Esta estrategia incluye la gestión de riesgos físicos, la integración de escenarios en sus planes de continuidad operativa y la inversión en infraestructura resiliente.

[Ver más información en página 20](#)

Sistema de Gestión Ambiental

Nuestro compromiso ambiental está presente en cada etapa de la operación de los proyectos en nuestro portafolio y en su ciclo de vida. Buscamos minimizar el impacto ambiental mediante la integración de prácticas sostenibles las actividades de los proyectos, asegurando el cumplimiento de las normativas vigentes y la mejora continua en la gestión de recursos naturales a través de un Sistema de Gestión Ambiental eficiente.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental establece un enfoque estructurado para identificar, gestionar y mitigar riesgos ambientales, así como para aprovechar oportunidades de mejora en la operación. A través de este sistema, promovemos la aplicación de altos estándares en las operaciones, alineándonos con las mejores prácticas internacionales del sector en materia de sostenibilidad.

El Sistema de Gestión Ambiental proporciona un marco común basado en el modelo de planificación, ejecución, verificación y ajuste, conectando la planificación estratégica con la implementación operativa, la medición del desempeño y la mejora continua. En Infraex, nos aseguramos de cumplir con todas las leyes y regulaciones ambientales vigentes, garantizando que las operaciones sean responsables y sostenibles a largo plazo.



Mejora

- Evaluar el desempeño de todos los procesos
- Identificar oportunidades de mejora
- Iniciar acciones correctivas
- Realizar revisiones de gestión
- Impulsar el Proceso de Mejora Continua (CIP)

Medición de Desempeño

- Supervisar continuamente el desempeño
- Auditar intermitentemente los sistemas y el cumplimiento
- Hacer seguimiento de las no conformidades
- Realizar revisiones de gestión
- Establecer los KPI ambientales



Planeación

- Identificar los requerimientos ambientales
- Analizar las obligaciones regulatorias
- Establecer objetivos y procesos ambientales
- Desarrollar un Sistema de Gestión Ambiental adecuado

Implementación

- Establecer responsabilidades y presupuestos
- Informar al personal y organizar la capacitación
- Implementar el proceso y los procedimientos de Gestión Ambiental
- Establecer un Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias

El Sistema de Gestión Ambiental proporciona un marco común basado en el modelo de planificación, ejecución, verificación y ajuste.

Acción climática



1500
ejemplares
sembrados
durante 2024

Durante 2024, se han iniciado esfuerzos para evaluar la huella de carbono de los proyectos, con el objetivo de desarrollar una línea base confiable que nos permita establecer metas de reducción progresiva a corto, mediano y largo plazo. Estos esfuerzos se enmarcan en nuestra estrategia de sostenibilidad y en la metodología climática descrita en nuestro reporte anual.

En la columna de la derecha, se presenta la información actualmente disponible por parte la Fibra.

Asimismo, Infraex busca alinear sus prácticas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas y con marcos internacionales como el Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), adoptando criterios técnicos que aseguren la transparencia y comparabilidad de los datos reportados.

Hemos impulsado iniciativas para contribuir a la captura de carbono y la generación de beneficios ecológicos.

La correcta gestión de emisiones no solo contribuye a mitigar los impactos del cambio climático, sino que también permite identificar oportunidades de eficiencia energética, ahorro operativo y acceso a nuevos mecanismos financieros sostenibles.

Por último, se han impulsado iniciativas adicionales a los esfuerzos de mitigación. Estas actividades buscan no solo contribuir a la captura de carbono, sino también generar beneficios ecológicos en zonas necesitadas.

El primer programa de reforestación se implementó en 2017 y fue replicado durante los años 2018 y 2019. Tras una pausa derivada de la pandemia, las acciones se retomaron en 2024, reafirmando el compromiso de Infraex con la regeneración ambiental, la conservación de servicios ecosistémicos y la vinculación positiva con su entorno.

Infraex continuará fortaleciendo sus capacidades internas y colaborando con especialistas para robustecer la gestión climática y consolidar un portafolio de infraestructura más resiliente, eficiente y alineado con una economía baja en carbono.

Total GEI Alcance 1 & 2⁴ (toneladas de CO₂e)



GEI Alcance 1⁴ (toneladas de CO₂e)



GEI Alcance 2⁴ (toneladas de CO₂e)



Eficiencia energética

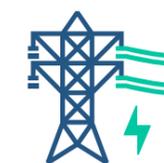
En Infraex, entendemos la importancia de la eficiencia energética como un factor clave para la sostenibilidad operativa y la optimización de costos. Es una oportunidad para generar ahorros a nuestros clientes y reducir el impacto ambiental, aun cuando estas iniciativas no representen un retorno a corto plazo de inversión directo para la operación. Nuestro compromiso con la sostenibilidad nos ha llevado a implementar medidas que optimicen el consumo energético en los proyectos clave de nuestro portafolio, demostrando nuestra responsabilidad y solidaridad con nuestros clientes.



Durante 2024, Infraex ha mantenido una búsqueda constante de propuestas orientadas al mejoramiento de la eficiencia energética en los proyectos que conforman su portafolio. Como parte de este enfoque, se ha realizado un monitoreo continuo del consumo energético, lo que ha permitido identificar oportunidades de optimización dentro de los marcos contractuales vigentes.

Entre las acciones implementadas destacan la sustitución progresiva de luminarias tradicionales por tecnología LED, así como la evaluación de insumos y tecnologías con mejor desempeño energético. Estas iniciativas tienen como objetivo reducir el consumo, mitigar emisiones y fortalecer la eficiencia operativa, contribuyendo a una infraestructura pública más sostenible y resiliente. Infraex continuará identificando oportunidades que generen valor ambiental, técnico y operativo en los proyectos de su portafolio.

Estamos comprometidos con la optimización del consumo energético en nuestros proyectos.



300.5 MWh
de consumo eléctrico⁴

Consumo de combustibles⁴ (gigajoules)

Diesel



Gasolina



Aprovechamiento de residuos

La adecuada gestión de residuos es un aspecto fundamental en las operaciones de los proyectos. Nuestro enfoque se basa en garantizar el cumplimiento de los protocolos de seguridad, la correcta disposición de los desechos y la contratación de proveedores especializados para su manejo responsable.

Infraex mantiene un enfoque riguroso en la gestión responsable de los residuos generados en los proyectos que integran su portafolio, en estricto cumplimiento con la normatividad aplicable y los estándares de seguridad y control establecidos para cada tipo de infraestructura.

Dependiendo de las características del proyecto, se aplican protocolos diferenciados para la recolección, tratamiento y disposición final de los residuos, incluyendo medidas preventivas como la destrucción previa de materiales sensibles, el uso de bolsas transparentes con inspección manual, y la asignación de operadores especializados para el manejo de residuos peligrosos biológico-infecciosos (RPBI).

Asimismo, en aquellos proyectos donde se requiere una disposición controlada en sitios autorizados, se trabaja con contratistas certificados que realizan tanto intervenciones rutinarias como programadas, en coordinación con el personal operativo. Estas acciones buscan garantizar un manejo adecuado de los residuos, minimizar riesgos operativos y ambientales, y asegurar una trazabilidad confiable en todo el proceso.

A través de estas acciones, Infraex reafirma su compromiso con la gestión responsable de residuos, garantizando tanto la seguridad operativa como el cumplimiento de las normativas ambientales.



13.9%

Disminución de los
residuos peligrosos⁴

Manejo del agua

La gestión responsable del agua es un componente clave dentro del enfoque de sostenibilidad de Infraex. En los proyectos que integran su portafolio, se promueve un uso eficiente y consciente del recurso, de acuerdo con las disposiciones aplicables y las buenas prácticas operativas. Dependiendo del proyecto, se cuenta con plantas de tratamiento de aguas residuales y equipos especializados para su reciclaje, reafirmando su compromiso con la optimización de recursos hídricos y el fortalecimiento de prácticas ambientales responsables.

Contamos con un plan de acción estratégica que garantice la estabilidad del suministro de agua en el mediano y largo plazo, que incluyen una evaluación técnica de la capacidad actual de fuentes de abastecimiento alternativo, la optimización del consumo a través de tecnologías de eficiencia hídrica y la preparación de protocolos de contingencia en caso necesario.

El manejo proactivo de este recurso será fundamental para fortalecer la resiliencia operativa de la fibra, por ello, Infraex reafirma su compromiso de impulsar estrategias que contribuyan a la sostenibilidad del recurso y a la seguridad de las operaciones de los proyectos de su portafolio.



Protección contra riesgos climáticos

En Infraex, reconocemos que el cambio climático y los fenómenos naturales pueden representar desafíos significativos para la continuidad operativa de los proyectos. Por ello, contamos con pólizas empresariales de amplia cobertura y medidas adicionales de protección ante riesgos climáticos. Los tres proyectos dentro de nuestro portafolio cuentan con esquemas de aseguramiento diseñados para cubrir riesgos relevantes, lo que refuerza la capacidad de respuesta ante eventualidades y contribuye a la continuidad de su operación. Además, implementamos estrategias específicas de mitigación para reducir la vulnerabilidad de la operación ante posibles desastres naturales.

El cambio climático plantea desafíos crecientes para la infraestructura y operación de los proyectos que forman parte de nuestro portafolio. En Infraex, mantenemos nuestro compromiso de fortalecer la resiliencia de nuestras instalaciones, asegurando que nuestras estrategias de prevención y mitigación continúen protegiendo la seguridad de los clientes y las comunidades.

Contamos con pólizas empresariales de amplia cobertura y medidas adicionales de protección ante riesgos climáticos.



Operaciones **eficientes y seguras**

Contamos con múltiples certificaciones y reconocimientos que refuerzan nuestra eficiencia operativa, la prevención de riesgos y la transparencia en los procesos clave.

Certificaciones y reconocimientos

Grupo Prodemex cuenta con el Distintivo ESR® (Empresa Socialmente Responsable) vigente hasta 2025, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi). Este reconocimiento es uno de los más relevantes en México en materia de responsabilidad social empresarial, y valida públicamente el compromiso de una organización con prácticas éticas, relaciones laborales responsables, cuidado del medio ambiente y vinculación positiva con sus comunidades. Contar con este distintivo implica un riguroso proceso de evaluación anual, lo que garantiza que la empresa no solo mantiene altos estándares de responsabilidad social, sino que se encuentra en un proceso constante de mejora, medición y rendición de cuentas. La actualización y renovación anual de este distintivo refuerza la transparencia y confiabilidad de Infraex ante sus grupos de interés, consolidando su posición como una fibra comprometida con el desarrollo sostenible y la ética corporativa.

Como parte del fortalecimiento de su marco institucional de cumplimiento, Infraex recibió en 2024 la calificación HR PAC 2- por parte de HR Ratings, en el marco de la evaluación de su Política de Integridad. Esta calificación reconoce la existencia de procesos formalizados, mecanismos de denuncia confidenciales y acciones sistemáticas de auditoría y mejora continua, destacando la solidez del enfoque de integridad corporativa adoptado por la fibra.

Adicionalmente, todos los proyectos que forman parte del portafolio de Infraex cuentan con certificación ISO 9001, lo que respalda la implementación de sistemas de gestión de calidad en los servicios administrados. Esta certificación reafirma el compromiso de la fibra con la estandarización de procesos, la mejora continua y la atención a los lineamientos aplicables en cada tipo de infraestructura.



Este reconocimiento es uno de los más relevantes en México en materia de responsabilidad social empresarial.

Salud y seguridad

Una de nuestras principales prioridades es garantizar una operación segura para todos. Estamos comprometidos a que los proyectos de nuestro portafolio operen de manera segura y responsable para el beneficio de nuestros clientes, colaboradores y comunidades. Contamos con altos estándares operativos reflejados en políticas, programas e iniciativas diseñados para reducir la frecuencia y la gravedad de las lesiones, incidentes, riesgos y peligros en el lugar de trabajo en materia de salud y seguridad.

Infraex mantiene un compromiso firme con la seguridad operativa, la salud ocupacional y la continuidad del servicio en los proyectos que integran su portafolio. Cada uno de estos proyectos cuenta con políticas, manuales de procedimiento y protocolos técnicos que regulan la prestación de servicios bajo estándares de calidad, seguridad y cumplimiento normativo, supervisados por las autoridades correspondientes.

En coordinación con los responsables de cada proyecto, se implementan inspecciones periódicas, mantenimientos programados y esquemas de atención continua, que permiten brindar condiciones adecuadas para el funcionamiento de la infraestructura, la atención a usuarios y la prevención de riesgos.

Adicionalmente, algunos proyectos cuentan con planes de emergencia estructurados en distintos niveles de alerta, con lineamientos específicos ante eventos como incendios, sismos, tormentas o incidentes con materiales peligrosos. Estas medidas fortalecen la preparación y capacidad de respuesta ante eventualidades, brindando un entorno seguro tanto para el personal involucrado como para las comunidades aledañas.

Nuestra prioridad es la seguridad y el bienestar de todas las personas que interactúan con las operaciones de los proyectos. A través de una gestión rigurosa y un enfoque proactivo, garantizamos que las infraestructuras de los proyectos sean espacios seguros y eficientes para su propósito.

Desarrollando talento

Promovemos una cultura organizacional basada en valores como la integridad, responsabilidad, cumplimiento y respeto, desarrollando el máximo potencial de nuestros colaboradores y promoviendo su crecimiento integral.



Propósito, cultura y **capital humano**

En el centro de nuestra cultura se encuentra la excelencia operativa y el enfoque en la calidad del servicio. Nuestro compromiso con el desarrollo y crecimiento de los colaboradores se enfoca en brindar seguridad laboral, esquemas de beneficios atractivos, capacitación continua y programas para fomentar la promoción dentro de Infraex mediante un plan de vida y carrera.

En Grupo Prodemex, promovemos una cultura organizacional basada en valores como la integridad, responsabilidad, cumplimiento y respeto. Esta cultura es reforzada desde el proceso de contratación, en donde se transmite los valores, el enfoque de excelencia y el compromiso con nuestros grupos de interés.



Fomentamos una cultura basada en la excelencia operativa, el desarrollo profesional y el respeto, alineada con principios de integridad y bienestar laboral.

El área de Capital Humano desempeña un papel clave en la implementación de nuestra cultura, asegurando el cumplimiento del Código de Ética, la divulgación de los objetivos institucionales y la operación de la línea de denuncia.

Como parte del fortalecimiento de su estructura organizacional, Infraex cuenta con un Manual de Recursos Humanos, el cual establece los lineamientos y procesos que rigen la gestión del capital humano en la fibra. Este documento define de manera clara los procedimientos para reclutamiento, inducción, capacitación, evaluación y desarrollo profesional, alineados con los objetivos institucionales y el cumplimiento del Sistema de Gestión Integral (SGI).



El manual también contempla elementos clave para la consolidación de una cultura laboral positiva, como la promoción del bienestar organizacional, la definición de criterios de desempeño, y el diseño de planes de formación continua. Asimismo, se incluyen principios de no discriminación, fomento a la diversidad, integridad y trato respetuoso, como pilares para construir entornos de trabajo seguros, equitativos y alineados con las mejores prácticas de gestión del talento.



1,706¹
colaboradores

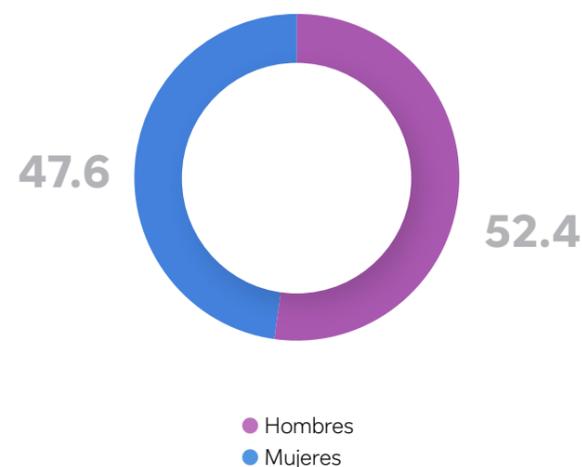
Nuestro equipo

Reconocemos que nuestro equipo es el motor de la operación y el pilar fundamental para cumplir nuestros compromisos. Fomentamos un entorno laboral que promueve el desarrollo profesional y el sentido de pertenencia, asegurando condiciones que motiven y retengan al mejor talento.

Para fortalecer la permanencia de nuestros colaboradores, implementamos estrategias como mejoras en la compensación, programas de reconocimiento y beneficios adicionales. Además, a través de capacitación continua y un enfoque en bienestar laboral, aseguramos un equipo altamente preparado para ofrecer un servicio de calidad y atender las necesidades de los clientes y las comunidades.

Colaboradores por género⁵

(porcentaje)



Cultura organizacional y comunicación interna

Para fortalecer el sentido de comunidad dentro de la empresa, hemos implementado un canal de comunicación interna llamado “Comunicando”, que se publica en formato de revista virtual bimestral. Este medio no solo documenta evidencias de capacitación y desarrollo, sino que también fomenta el reconocimiento del talento interno y refuerza la permanencia del personal.

Encuesta de Clima y Ambiente Laboral

Como parte del compromiso de Grupo Prodemex, desde abril de 2018 aplican de forma anual la Encuesta de Clima y Ambiente Laboral, una herramienta que permite conocer la percepción del personal sobre su experiencia en la organización. En su edición de 2024, participaron 271 colaboradores, cuyas respuestas fueron recolectadas de forma anónima y confidencial por el área de Recursos Humanos.

Los resultados⁷ reflejan un entorno altamente positivo:



Manifestó que le gusta trabajar en Prodemex



Indicó que su trabajo impacta en los objetivos del negocio



Afirmó conocer la existencia de un canal institucional de comunicación



Señaló que tiene libertad para expresar sus ideas y que sus sugerencias son escuchadas y consideradas

La Encuesta de Clima y Ambiente Laboral de Grupo Prodemex, en la que participaron 271 colaboradores, reflejó resultados altamente positivos.

Además de validar el clima laboral actual, la encuesta permite detectar áreas de oportunidad y construir planes de mejora organizacional anuales. Entre los aspectos a reforzar se identificó la importancia de fortalecer las actividades de integración que promuevan la conexión con la misión, visión e historia de la organización, así como fomentar eventos que favorezcan el equilibrio entre la vida laboral y cultural, reforzando la empatía, la comunicación y el sentido de pertenencia.



Atracción, desarrollo y retención de talento

En Infraex, reconocemos que nuestro éxito depende del talento y compromiso de nuestro equipo. Por ello, implementamos estrategias de atracción, retención y desarrollo que garantizan condiciones laborales competitivas acorde a una cultura organizacional sólida.

Nuestra estrategia de atracción está orientada a incorporar perfiles que compartan los valores institucionales, alineados con la Política de Integridad, mediante procesos de selección rigurosos que también aplican a asesores, proveedores y terceros vinculados a la operación de la fibra. Esta estrategia prioriza, además, la inclusión de talento regional, lo que permite fortalecer el impacto social y económico en las comunidades donde Infraex cuenta con proyectos que forman parte de su portafolio.



Infraex ha implementado acciones específicas que promueven el sentido de pertenencia, la seguridad y el bienestar del personal, incluyendo incentivos adicionales, el programa de reconocimiento al empleado del mes y días extra de vacaciones.

La retención del talento es una prioridad estratégica. Hemos desarrollado un sistema integral de compensaciones y beneficios competitivos, que incluye actividades que fortalecen el bienestar organizacional, como eventos deportivos, publicaciones internas y celebraciones de cumpleaños. También contamos con un esquema de incentivos y bonos anuales.

Estas medidas han tenido resultados tangibles. En 2024, se logró una reducción significativa en el número de vacantes activas, pasando de un promedio histórico de 90–120 posiciones abiertas a solo 6–8 vacantes. Este resultado refleja la efectividad de nuestra estrategia de permanencia y el fortalecimiento de una cultura organizacional estable.

Bajo la Política de Diversidad e Inclusión, contenida en el Manual de Recursos Humanos, Infraex asegura que las oportunidades de desarrollo profesional estén abiertas sin distinción de género, edad, condición o nivel jerárquico. Esta visión promueve un entorno equitativo, seguro y basado en el mérito, reafirmando nuestro compromiso con una cultura laboral sólida, diversa y comprometida con el crecimiento individual y organizacional.



Nuestra estrategia de atracción está orientada a incorporar perfiles que compartan los valores institucionales, que entre otros, compartan los valores alineados con la Política de Integridad.



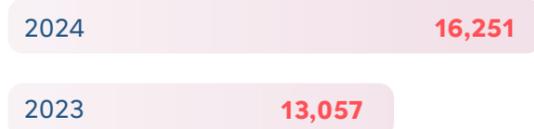
\$835,734⁸

total de inversión en capacitación en 2024

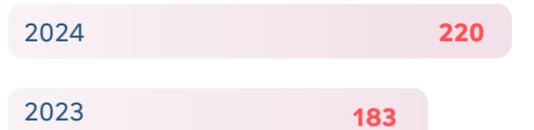
Capacitación y desarrollo profesional

En Infraex, entendemos que el fortalecimiento de capacidades es clave para asegurar una operación eficiente, segura y alineada con los estándares técnicos, normativos y éticos que guían nuestro modelo de negocio. La formación continua no solo mejora el desempeño individual y colectivo, sino que también contribuye a la consolidación de una cultura organizacional orientada a la excelencia operativa.

Horas de capacitación⁹



Total de empleados que participan en programa de evaluación de desempeño¹⁰



Fomentamos el crecimiento de nuestros colaboradores a través de un robusto programa de capacitación.

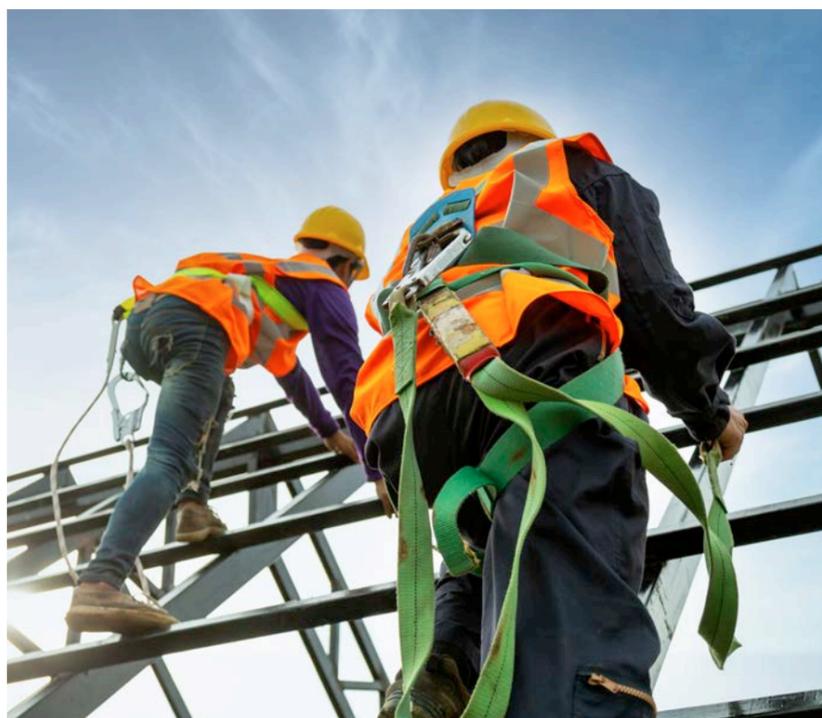
Fomentamos el crecimiento de nuestros colaboradores a través de un robusto programa de capacitación, estructurado en tres áreas principales:

- **Técnica:** formación en software especializado, Excel avanzado y herramientas operativas.
- **Legal:** actualización continua en normativas jurídicas, fiscales y de cumplimiento.
- **Habilidades blandas:** desarrollo de liderazgo, trabajo en equipo, comunicación efectiva y manejo de conflictos.

Este programa está disponible para todos los niveles de la organización, incluyendo al personal asignado en los proyectos promovidos, y se complementa con acciones como la capacitación en seguridad contra incendios, fortaleciendo la preparación del personal ante situaciones críticas.

Como parte de su compromiso con la profesionalización, Infraex somete cada año a autorización cursos, diplomados y programas de maestría enfocados en la especialización y el perfeccionamiento de colaboradores clave. Además, el grupo mantiene una afiliación anual a la Cámara Mexicana de la Industria de la Construcción (CMIC), lo que brinda acceso a beneficios relevantes como catálogos de precios unitarios, programas de capacitación técnica, certificaciones profesionales y espacios de actualización normativa.

Gracias a estas estrategias, Infraex continúa consolidando un equipo de alto desempeño, con un enfoque en la mejora continua, la calidad en la ejecución y la preparación constante para enfrentar los retos de una operación crítica como la que administra.



Diversidad e inclusión

En Infraex, promovemos una cultura laboral basada en la diversidad, la equidad y la inclusión, procurando condiciones justas e igualitarias para todos nuestros colaboradores¹¹.

Garantizamos que todos nuestros empleados están contratados formalmente, con pagos realizados vía transferencia electrónica, eliminando cualquier manejo de salario en efectivo. Además, mantenemos una política de equidad salarial, donde hombres y mujeres reciben la misma remuneración por un mismo puesto, sin distinción de género. Como resultado, la brecha salarial no es un tema presente en nuestra organización.

En cuanto a la inclusión de personas con discapacidad, cumplimos con los requisitos establecidos por la Secretaría de Salud, garantizando accesibilidad y condiciones laborales adecuadas. Este cumplimiento responde a estándares nacionales y a solicitudes que hemos recibido en otros países donde aplicamos a licitaciones, reflejando nuestro compromiso con un entorno de trabajo más inclusivo.

5
colaboradores
con algún tipo de
discapacidad¹²



Infraex promueve activamente una cultura de respeto, equidad y no discriminación, como parte fundamental de su compromiso con un entorno laboral justo, seguro y colaborativo. Esta visión se encuentra formalizada en la Política de Diversidad e Inclusión, la cual establece lineamientos claros para garantizar la igualdad de oportunidades en todos los procesos de gestión del talento.

Dicha política prohíbe cualquier forma de discriminación por motivos de género, edad, orientación sexual, estado civil, condición de salud, discapacidad, religión, origen étnico o cualquier otra condición protegida por la ley. Además, promueve un ambiente laboral libre de acoso, intolerancia o violencia, en el que prevalezca la comunicación abierta, la colaboración y el trato digno entre todas las personas que integran la organización.

El enfoque institucional se orienta a asegurar que todos los colaboradores, sin distinción, puedan desarrollarse profesionalmente en un entorno que valore sus capacidades, fomente su crecimiento y respete su identidad. Esta política aplica a todo el personal - operativo, administrativo, proveedores y terceros - y forma parte integral del proceso de inducción, asegurando su difusión y cumplimiento desde el primer día de ingreso.

La diversidad y la inclusión no solo fortalecen el tejido organizacional, sino que permiten construir equipos más sólidos, innovadores y comprometidos con los objetivos estratégicos del negocio.

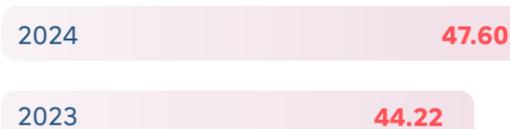
Tipo de discapacidad¹²

(porcentaje)



Mujeres en Infraex⁵

(porcentaje)



CERO

brecha salarial por razones de género¹³

Mujeres en Infraex

En Infraex, reconocemos que la diversidad de género es un factor clave para construir equipos más sólidos, empáticos y estratégicos. Si bien el sector de infraestructura históricamente ha enfrentado desafíos para incorporar una mayor participación femenina, trabajamos activamente para abrir espacios y generar condiciones equitativas para que más mujeres puedan integrarse y desarrollarse profesionalmente en las operaciones de los proyectos de nuestro portafolio.

En línea con la Política de Diversidad e Inclusión de Grupo Prodemex, Infraex promueve entornos laborales donde todas las personas, sin distinción de género, cuenten con las mismas oportunidades de ingreso, formación, desarrollo y reconocimiento. Este principio se refuerza desde los procesos de selección, en los que se priorizan las competencias y valores éticos, así como en las políticas internas que garantizan un ambiente de trabajo respetuoso, libre de discriminación y enfocado en el mérito.

Mujeres colaboradoras forman parte de diversas áreas dentro de Infraex, incluyendo funciones administrativas, técnicas y de supervisión operativa. Además, se impulsa su participación en procesos de capacitación, programas de liderazgo y acciones de bienestar, fortaleciendo su presencia y crecimiento dentro de la fibra.

Infraex continuará avanzando en la construcción de una cultura organizacional que valore el talento sin sesgos, y que promueva activamente la participación de las mujeres como una vía esencial para fortalecer la integridad, la innovación y la visión de futuro en la gestión de infraestructura pública.



Trabajamos activamente para abrir espacios y generar condiciones equitativas para que más mujeres puedan integrarse y desarrollarse profesionalmente en nuestras operaciones.

Nuestras comunidades

Nuestra visión de responsabilidad social se enfoca en generar valor en las comunidades donde operan los proyectos, promoviendo el empleo local, la integración social y el desarrollo de capacidades que contribuyan al bienestar colectivo.

Como parte de este compromiso, se prioriza la contratación de personal regional, así como la adquisición de productos y servicios locales, fortaleciendo el tejido económico en los entornos inmediatos a los proyectos de nuestro portafolio. Esta estrategia no solo genera empleo, sino que promueve una conexión más cercana entre las operaciones de los proyectos de nuestro portafolio y las comunidades anfitrionas.

Infraex impulsa espacios de convivencia e integración familiar como una forma de fortalecer la cohesión social y el sentido de pertenencia. A través de eventos deportivos y actividades recreativas para las familias de nuestros colaboradores, se fomenta un entorno humano más saludable, participativo y alineado con los valores de cercanía y respeto que caracterizan a nuestra organización.



\$170,440

en becas otorgadas en 2024⁶

En el ámbito ambiental, y como se destacó en el subcapítulo de Acción climática, se han desarrollado jornadas de reforestación en zonas aledañas a los proyectos de Infraex, incluyendo la plantación de 1,500 árboles en 2024 en colaboración con autoridades, contratistas y comunidades locales. Estas acciones no solo contribuyen a la regeneración ecológica, sino que fortalecen el vínculo social con los entornos donde operan los proyectos.

De forma complementaria, Infraex busca mantener en condiciones óptimas las instalaciones necesarias para que puedan desarrollarse talleres de capacitación técnica dentro de los centros penitenciarios, como carpintería y mecánica. Si bien la fibra no implementa directamente estos programas, su rol como habilitador contribuye a que estas iniciativas orientadas a la reinserción social y al desarrollo de habilidades



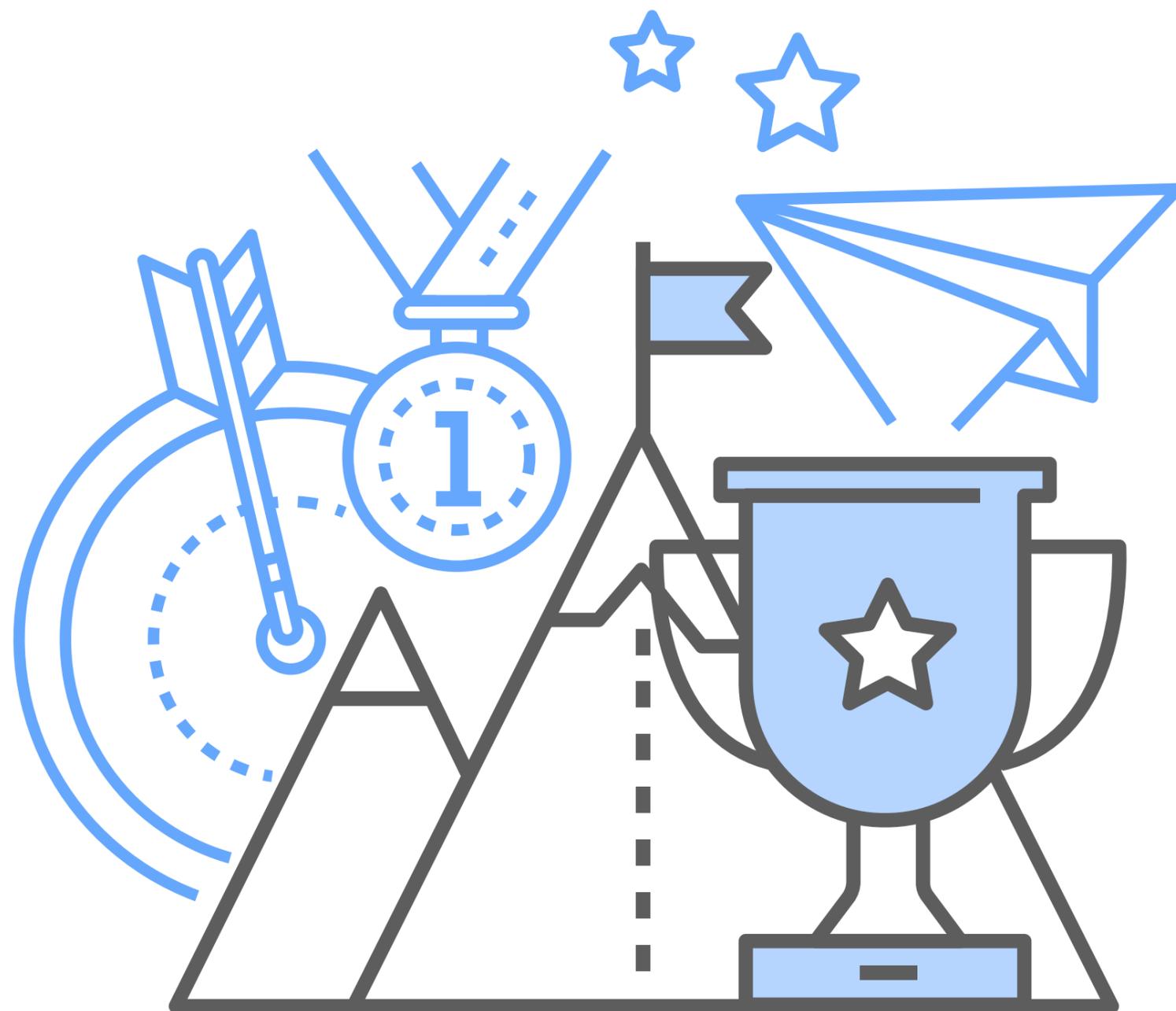
80%

Aumento en cantidad de becas otorgadas¹⁴

para personas privadas de su libertad puedan llevarse a cabo de manera continua, generando valor social desde el marco de sus operaciones.

Como reconocimiento a estas acciones, Infraex forma parte de una organización que ha sido distinguida — como se menciona en el subcapítulo de Certificaciones y reconocimientos— con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR), el cual es renovado anualmente a través de la presentación de evidencia documentada de impacto y compromiso con la comunidad.

A través de estas iniciativas, reafirmamos que en Infraex el desarrollo del talento humano está ligado al desarrollo de las comunidades, fortaleciendo nuestra contribución a una sociedad más equitativa, resiliente y cohesionada.



Liderando con el ejemplo

Consolidamos un modelo de gobernanza transparente, ético y responsable, que promueve la integridad y la rendición de cuentas como base de todas nuestras decisiones.

Gobierno Corporativo

75%

de los miembros del Consejo¹⁵ son independientes

3/8

miembros del Consejo¹⁵ tienen experiencia demostrada en ASG

La estructura de gobierno corporativo de Infraex está diseñada para garantizar una administración eficiente, transparente y orientada a la creación de valor a largo plazo para sus inversionistas y grupos de interés. Este modelo se basa en principios de separación de funciones, rendición de cuentas, cumplimiento normativo y supervisión técnica especializada, permitiendo una operación robusta y alineada con las mejores prácticas del sector.

El gobierno del Fideicomiso está liderado por la Asamblea de Tenedores bajo la supervisión del Consejo¹⁵, órgano responsable de la toma de decisiones estratégicas, la aprobación de inversiones y el seguimiento del desempeño financiero y operativo del portafolio. Este comité está conformado por miembros con amplia experiencia en sectores como infraestructura, finanzas, operación y regulación, lo que garantiza una visión integral y técnica sobre la gestión de activos públicos.

Además del Consejo¹⁵, Infraex cuenta con otros órganos clave como el Comité de Conflictos, encargado de analizar situaciones que pudieran representar riesgos para los intereses de la fibra, y el Comité de Integridad, el cual se transformará en un órgano de control con funciones ampliadas y se denominará Comité de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, para gestionar temas ambientales, sociales, de gobernanza, control y auditoría de forma transversal.

Esta arquitectura institucional está respaldada por un marco normativo sólido, compuesto por documentos rectores que fortalecen la transparencia y el cumplimiento:

Manual de Gobierno Corporativo de Infraex – Es un instrumento clave que define la estructura organizacional del fideicomiso, incluyendo las responsabilidades de la Asamblea de Tenedores, el Consejo¹⁵, los Comités de Conflictos y de Integridad. Establece también reglas de operación, quórums, mecanismos para la gestión de conflictos de interés, y criterios para la contratación de expertos independientes.

Manual de Políticas Jurídicas – Detalla los procedimientos para garantizar el apego legal en la celebración de contratos, relaciones comerciales y representación jurídica. Define la estructura de validación y autorización de documentos legales, asegurando que todas las operaciones se desarrollen bajo criterios de legalidad y orden.

Marco General de Funcionamiento y Operaciones – Complementa estos documentos al establecer lineamientos para la operación del fideicomiso, incluyendo instrucciones para la elaboración de reportes trimestrales y anuales, y delimitando las funciones del Comité de Conflictos en casos de riesgo reputacional o institucional.

En el ámbito laboral, Infraex opera bajo un Reglamento Interior de Trabajo (RIT), debidamente registrado ante la Coordinación General de Registro de Contratos Colectivos del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.

Este reglamento, validado mediante una comisión mixta de representantes del empleador y de los trabajadores, define con claridad las condiciones de trabajo, los derechos y obligaciones de las partes, los horarios, las normas disciplinarias y los lineamientos para modalidades como el teletrabajo.

Desde su difusión masiva en 2019, el RIT ha sido incluido en todos los cursos de inducción, y desde 2022, se registra cada dos años en el portal de la STPS. Para 2025, se contempla una nueva campaña de difusión institucional del reglamento a todas las empresas y proyectos del grupo, asegurando su conocimiento y aplicación efectiva en todas las áreas operativas.

Con esta estructura de gobierno corporativo, Infraex fortalece su capacidad de supervisión, cumplimiento y toma de decisiones responsables, consolidando un modelo de infraestructura pública operado con eficiencia, integridad y visión de largo plazo.

Gobernanza

ASG

Supervisión del Consejo¹⁵ en temas ASG

Infraex ha iniciado un proceso de consolidación de su estructura de gobernanza ASG, integrando progresivamente estos criterios en la toma de decisiones estratégicas y en la supervisión institucional. El Consejo¹⁵ como órgano de máxima decisión, mantiene atribuciones clave en la aprobación de políticas y estrategias relacionadas con el desempeño ambiental, social y ético de la fibra. El Consejo¹⁵ de Infraex tiene como objetivo establecer la visión estratégica, dirigir y administrar las operaciones, conforme a los lineamientos establecidos y el marco legal aplicable.

Comité de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento (GRC)

La supervisión directa de los temas ASG está canalizada a través del Comité de Integridad, órgano que reporta al Consejo¹⁵. Infraex ha consolidado un modelo de gobernanza robusto y proactivo a través de la evolución de su Comité de Integridad, el cual, a partir de finales de 2024, asume funciones ampliadas como el Comité de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento. Esta transformación refleja el compromiso de la fibra por fortalecer la supervisión estratégica de temas ambientales, sociales, de gobernanza (ASG), así como de integridad, ética y control interno, de forma transversal y alineada con estándares internacionales.

La supervisión directa de los temas ASG está canalizada a través del Comité de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento, órgano que reporta al Consejo.

El Comité está integrado por representantes de alto nivel de áreas estratégicas como la Dirección General, Jurídico, Recursos Humanos, Finanzas, Administración, Contraloría Interna, Operaciones y Auditoría Interna, lo que le permite tener una visión integral del negocio. Sesiona de manera trimestral y actúa como órgano rector para la aplicación del Código de Ética, la Política de Integridad y el Sistema de Control Interno de Infraex.

Entre sus funciones actuales se encuentran:

- ✓ Asegurar la correcta implementación de la política de integridad y emprender estrategias para prevenir actos de corrupción.
- ✓ Atender y dar seguimiento a denuncias sobre violaciones éticas.
- ✓ Aplicar análisis de riesgos en todas las áreas para detectar posibles incumplimientos.
- ✓ Definir y proponer sanciones, así como presentar informes trimestrales de sus actividades al Consejo¹⁵.
- ✓ Elaborar estudios comparativos sobre buenas prácticas de integridad y proponer actualizaciones al reglamento interno del Comité.



Como parte de sus funciones ampliadas, el Comité también asumiría la responsabilidad de:

- ✓ Supervisar la estrategia ASG y dar seguimiento a indicadores clave de sostenibilidad.
- ✓ Aprobar cambios al Código de Ética y a las políticas de control interno para asegurar información precisa, íntegra y confiable.
- ✓ Validar el Plan de Continuidad de Negocio y su adecuada implementación.
- ✓ Establecer políticas y procedimientos para la gestión de riesgos operativos, incluyendo su identificación, evaluación, monitoreo y mitigación
- ✓ Informar al Consejo¹⁵ sobre irregularidades importantes detectadas y acciones correctivas aplicadas.

Con visión hacia 2025, el Comité de Gobierno, Riesgos y Cumplimiento ha definido un plan de trabajo estratégico, enfocado en:

- ✓ Revisar y actualizar el Código de Conducta, incorporando compromisos ASG.
- ✓ Establecer cláusulas contractuales específicas sobre sostenibilidad y ética aplicables a contratistas y proveedores.
- ✓ Asignar responsabilidades claras a equipos de cumplimiento y reforzar la capacitación interna sobre lineamientos éticos y de sostenibilidad.
- ✓ Establecer mecanismos de auditoría interna para verificar el cumplimiento de proveedores con las cláusulas de conducta y sostenibilidad.
- ✓ Evaluar periódicamente el progreso en la adopción de políticas y ajustar acciones según resultados y riesgos emergentes.

Este Comité representa una pieza clave en el modelo de gestión responsable de Infraex, alineando la cultura organizacional con los principios de transparencia, rendición de cuentas y mejora continua que distinguen a la fibra como un actor comprometido con el desarrollo sostenible y ético en México.

Comité de Conflictos

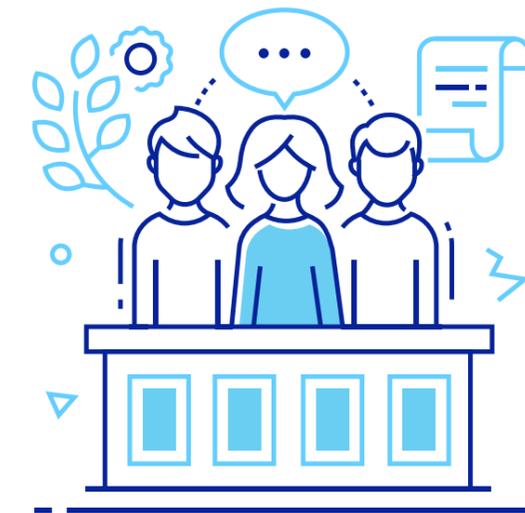
Infraex cuenta con un Comité de Conflictos, que tiene como objetivo principal prevenir y resolver situaciones que puedan comprometer la integridad o independencia del fideicomiso, garantizando la equidad en las decisiones y el cumplimiento normativo.

Equipo Directivo

Integrado por todas las áreas directivas, desempeña un rol central en la gestión y operación cotidiana de la fibra. Son responsables de implementar las decisiones aprobadas por el Consejo¹⁵, coordinar la ejecución de políticas, asegurar el cumplimiento regulatorio y dar seguimiento a los planes estratégicos, incluidos los compromisos en materia ASG. Su función es asegurar que la administración del portafolio se realice con disciplina operativa, visión institucional y alineación con los objetivos de largo plazo de Infraex.

A través de este Equipo Directivo, se articulan los distintos niveles de ejecución técnica, administrativa y financiera, permitiendo una operación profesional del fideicomiso y una integración efectiva de los criterios ambientales, sociales y de gobernanza en la toma de decisiones diarias.

Todos estos Directivos junto con el Órgano de Control Interno de Infraex trabajan en coordinación con el fiduciario y otros actores clave, operando bajo un marco normativo sólido y transparente, alineado con las mejores prácticas nacionales e internacionales de gobierno corporativo.



Acciones del Órgano Interno de Control

El Órgano Interno de Control (OIC) ha desempeñado un papel clave en el fortalecimiento institucional de Infraex, al brindar acompañamiento estratégico, coordinar procesos críticos de auditoría y velar por la correcta implementación de las políticas de cumplimiento. Gracias a su liderazgo, se ha logrado avanzar en la integración de estándares éticos, operativos y regulatorios que hoy forman parte integral del modelo de gestión de la fibra. Las contribuciones del OIC han sido fundamentales no solo para el fortalecimiento de la cultura de integridad, sino también para consolidar capacidades internas que permiten a Infraex avanzar hacia una operación más eficiente, transparente y alineada con las mejores prácticas.

Ética e integridad

En Infraex, la ética y la integridad no son solo principios rectores, sino fundamentos esenciales para la construcción de una cultura organizacional sólida, resiliente y confiable. Nuestro compromiso con el cumplimiento normativo y la conducta responsable se traduce en políticas, procedimientos y estructuras institucionales que refuerzan estos valores en todos los niveles de la organización.

Desde 2019, Infraex cuenta con una Política de Integridad formalmente establecida, la cual articula principios de prevención, identificación y mitigación de riesgos relacionados con conflictos de interés, corrupción, soborno y uso indebido de recursos. Esta política fue difundida masivamente a todo el grupo desde su implementación, acompañada de la aplicación de cuestionarios internos para detectar áreas de vulnerabilidad, así como la firma de cartas compromiso anticorrupción por parte de cada nuevo colaborador. El contenido se revisa de manera sistemática en cada curso de inducción.

Complementariamente, Infraex opera bajo un Código de Ética que establece los valores, principios y normas de conducta aplicables a todos los colaboradores y también a proveedores, contratistas y terceros relacionados. El código promueve la integridad, transparencia y responsabilidad en todas las actividades del fideicomiso, e incorpora lineamientos para evitar conflictos de interés, así como

sanciones en caso de incumplimiento. Su difusión y revisión están a cargo del área de Capital Humano, mientras que su cumplimiento es supervisado por la Contraloría Interna y el Comité de Integridad, órgano responsable de promover y fortalecer la cultura ética.

Desde su difusión entre 2019 y 2020, todos los colaboradores, directivos y consejeros deben firmar la Manifestación de Adhesión al Código de Ética, la cual queda archivada en su expediente laboral. Durante ese periodo, se entregó y explicó el documento a la totalidad de la plantilla, con un registro de más de 980 firmas de acuse. A partir de entonces, el código forma parte integral de los cursos de inducción y se refuerza de manera continua en sesiones de formación y comunicación interna.

El Comité de Integridad funge como órgano de supervisión ética y canal institucional de revisión y respuesta ante posibles faltas. Está conformado por representantes de áreas estratégicas y tiene entre sus funciones clave la revisión de actualizaciones regulatorias, el seguimiento a reportes y denuncias, la evaluación de controles internos y la aplicación de medidas correctivas y preventivas. Además, participa activamente en la evaluación y mejora continua del sistema de cumplimiento.

Como resultado de estos esfuerzos, Infraex obtuvo en 2024 la calificación HR PAC 2- otorgada por HR Ratings, en el marco de la evaluación de su Política de Integridad. Esta distinción reconoce la solidez normativa de la fibra, su cultura institucional de cumplimiento y la existencia de procesos sistematizados, mecanismos de denuncia confidenciales y auditorías internas y externas. La evaluación también identificó áreas de mejora en la formación continua del personal y la alineación con marcos regulatorios nacionales, las cuales han sido priorizadas en el plan de trabajo de 2025 como parte de nuestra estrategia de mejora ética y organizacional.

Con esta estructura, Infraex reafirma su compromiso con la ética y la integridad como eje transversal de su gestión, asegurando que todas sus operaciones se desarrollen bajo los más altos estándares de conducta empresarial, transparencia y legalidad.



HR PAC 2

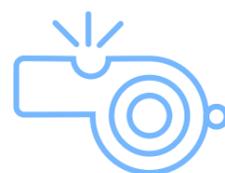
Calificación en
integridad empresarial
por HR Ratings.

Derechos Humanos

En Infraex, el respeto a los Derechos Humanos constituye un compromiso esencial que orienta nuestra toma de decisiones. Nuestro compromiso se basa en la promoción de un entorno laboral seguro, libre de discriminación, coerción o violencia, donde cada colaborador sea tratado con dignidad, respeto y equidad.

La fibra ha adoptado principios alineados con los marcos internacionales de derechos humanos y estándares laborales, incluyendo el derecho a condiciones laborales justas, la libertad de expresión, la igualdad de oportunidades y la protección frente a cualquier tipo de acoso o trato discriminatorio. Estos principios están reflejados en documentos normativos como el Código de Ética, el Reglamento Interior de Trabajo y el Manual de Recursos Humanos, los cuales establecen las condiciones necesarias para garantizar la integridad física y emocional de todas las personas que forman parte de Infraex.

Asimismo, Infraex cuenta con canales institucionales —como la línea de denuncia y los comités internos— que permiten identificar, atender y sancionar cualquier situación que pueda vulnerar los derechos fundamentales de sus colaboradores o de las personas relacionadas con su operación. Este enfoque integral fortalece la gestión organizacional y consolida a Infraex como una entidad comprometida con la protección y promoción de los Derechos Humanos en todos los niveles de su operación.



Contamos con el canal denuncia@fibrainfraex.com para denuncias.

Canal de denuncia

Infraex cuenta con un canal de denuncia confidencial, disponible para colaboradores, directivos, proveedores y público en general, a través del correo electrónico: denuncia@fibrainfraex.com. Este canal permite reportar, de forma anónima y segura, cualquier conducta que contravenga el marco ético y normativo de la organización, incluyendo actos de corrupción, soborno, conflictos de interés, discriminación, mal uso de recursos u otras irregularidades.

La existencia de este canal está formalmente establecida en el Código de Ética y en la Política de Integridad de Infraex, y constituye un componente esencial de su sistema de control interno y de su cultura de cumplimiento. La operación del canal está a cargo de la Contraloría Interna y el Comité de Integridad, quienes son responsables de la recepción, análisis y resolución de los reportes, asegurando en todo momento la confidencialidad, el seguimiento oportuno y la protección del denunciante frente a cualquier tipo de represalia.

Este mecanismo está diseñado no solo como una herramienta reactiva, sino como un instrumento preventivo y de mejora continua, que promueve la transparencia, refuerza la confianza institucional y fortalece la integridad en todos los niveles de la organización. Su implementación activa demuestra el compromiso de Infraex con una operación ética, responsable y alineada con las mejores prácticas de gobernanza corporativa.

Anticorrupción y prevención de soborno



100%

de los empleados
están capacitados
en políticas y
procedimientos
anticorrupción

Infraex mantiene una postura de cero tolerancia ante cualquier forma de corrupción, soborno, colusión o prácticas indebidas en sus operaciones y las operaciones de los proyectos dentro de su portafolio. Este compromiso está documentado en su Política de Integridad, así como en el Código de Ética, los cuales establecen lineamientos específicos para prevenir, identificar, investigar y sancionar cualquier acto que vulnere los principios de legalidad y ética empresarial.

Como parte de su marco de cumplimiento, Infraex ha institucionalizado un sistema robusto de control interno, que incluye revisiones periódicas, mecanismos de disuasión, procesos de investigación, sanción, y canales de denuncia confidenciales, disponibles para empleados y terceros. La supervisión de estos mecanismos está a cargo del Comité de Integridad, órgano responsable de asegurar el cumplimiento de las políticas de ética y fortalecer la cultura organizacional de integridad en todos los niveles.

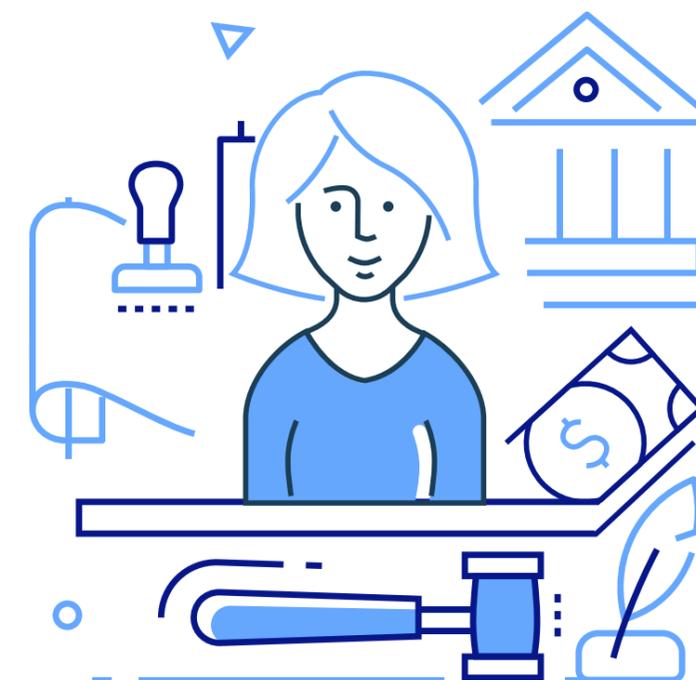
Entre las herramientas clave que refuerzan esta política se encuentran las Cartas Compromiso contra la Corrupción, firmadas por cada colaborador al ingresar. En ellas, se establece explícitamente la responsabilidad de actuar bajo principios éticos, y se extiende el compromiso a que los proveedores, contratistas y clientes con los que se interactúa también cumplan con estos estándares. Las cartas son firmadas con nombre y apellido, y forman parte del expediente institucional de cada persona.

Infraex también cuenta con un Manual de Riesgos de Corrupción, Soborno, Malversación de Fondos y Fraude, que define un enfoque integral para la prevención, detección, monitoreo y respuesta ante este tipo de riesgos. El documento ofrece definiciones claras sobre conductas indebidas —como colusión, pagos facilitadores, fraude interno o externo—, e impulsa la construcción de una matriz de riesgos específica que ya comenzó a desarrollarse a finales de 2024, como parte del proceso de integración de riesgos ASG.

De manera complementaria, se cuenta con un Manual de Debita Diligencia y Contratación de Terceros, el cual establece criterios objetivos para evaluar, seleccionar y monitorear proveedores y otras partes relacionadas, bajo estándares de integridad, cumplimiento normativo y reputación. Este procedimiento incluye controles para evitar conflictos de interés, relaciones indebidas o vínculos que representen riesgo para la operación del fideicomiso.

Como se mencionó con anterioridad, en 2024, la solidez de este marco fue reconocida por HR Ratings, que otorgó a Infraex la calificación HR PAC 2 - como parte de la evaluación de su Política de Integridad. Esta calificación destacó la formalización de procesos anticorrupción, la existencia de canales efectivos de denuncia, y los esfuerzos activos de auditoría interna y mejora continua.

Infraex continúa fortaleciendo su sistema mediante programas de capacitación continua, revisión y actualización de políticas, y un compromiso sostenido con las mejores prácticas internacionales en prevención de actos de corrupción y soborno. Así, Infraex reafirma que la integridad no es solo un valor institucional, sino un principio operativo en cada una de sus decisiones.



Gestión de riesgos y oportunidades

Contamos con un proceso continuo de gestión de riesgos estratégicos a nivel corporativo, que nos permite identificar, evaluar, tratar, monitorear y comunicar riesgos y oportunidades de carácter financiero, de gobernanza, ambientales, sociales, económicos, entre otros.

Reconocemos que la gestión efectiva de riesgos y oportunidades es fundamental para garantizar la sostenibilidad y el éxito a largo plazo de las operaciones de los proyectos de nuestro portafolio. Nuestro enfoque integral de sostenibilidad nos permite identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados a factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), al tiempo que capitalizamos las oportunidades que surgen en estos ámbitos.

A finales de 2024, Infraex incorporó a la matriz de riesgos aspectos ambientales, sociales y de gobierno corporativo para alinear los procesos a la normativa vigente ya que es una herramienta estratégica diseñada para mapear y priorizar los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad en las operaciones de los proyectos de nuestro portafolio.

La gestión proactiva de riesgos y oportunidades reafirma nuestro compromiso con la creación de valor sostenible.

Esta matriz nos permite:

Identificar riesgos potenciales en áreas clave como el cambio climático, la gestión de recursos naturales, las relaciones comunitarias y la ética corporativa.

Evaluar el impacto y la probabilidad de estos riesgos, facilitando una comprensión profunda de su relevancia para el negocio.

Desarrollar estrategias de mitigación efectivas y planes de acción específicos para cada riesgo identificado.

Monitorear y revisar continuamente la efectividad de las acciones implementadas, asegurando una respuesta ágil y adaptativa a un entorno en constante cambio.



Esta matriz forma parte de una estrategia más amplia para la gestión climática y de sostenibilidad, que incluye:

- ✓ **Políticas generales y específicas** que establecen directrices claras para la actuación responsable en temas ASG.
- ✓ **Procesos de control** que aseguran el cumplimiento de nuestras políticas y la gestión adecuada de los riesgos identificados.
- ✓ **Sistemas de información** que facilitan la recopilación, análisis y reporte de datos relevantes para la toma de decisiones informadas.
- ✓ **Estructura organizacional** adecuada que asigna responsabilidades claras y promueve la rendición de cuentas en todos los niveles de la organización.

La gestión proactiva de riesgos y oportunidades ASG no solo protege a Infraex de posibles impactos negativos, sino que también nos posiciona para aprovechar oportunidades emergentes en el mercado, fortalecer nuestra reputación y fomentar la confianza de nuestros grupos de interés. Al integrar consideraciones ASG en nuestra toma de decisiones estratégicas, reafirmamos nuestro compromiso con la creación de valor sostenible y la contribución positiva al entorno en el que operan los proyectos.

Ciberseguridad y seguridad de la información

La protección de los activos digitales y la seguridad de la información son componentes fundamentales de la gobernanza corporativa en Infraex. Operamos bajo un modelo de Tecnología de la Información (TI) centralizado, confiable y certificado, gracias a nuestra colaboración con Tutum Tech, proveedor de servicios de TI.

Como se mencionó Tutum Tech opera bajo un marco integral de certificaciones internacionales¹⁶ que fortalecen nuestras capacidades tecnológicas y de cumplimiento:

ISO 37001 Sistema de Gestión Antisoborno

ISO/IEC 20000 Gestión de servicios de TI

ISO 22301 Continuidad del Negocio

ISO 27001 Seguridad de la Información

ISO 9001 Gestión de la Calidad

Complementamos esta estructura con auditorías externas y revisiones periódicas por parte de proveedores como SAP y Microsoft, que evalúan el cumplimiento en el uso de licencias, identifican vulnerabilidades y validan la integridad de nuestras plataformas digitales.

Gracias a este enfoque proactivo en la gestión tecnológica, Infraex asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, contribuyendo a un entorno digital resiliente y eficiente para todos los procesos del negocio.

La gestión responsable de los datos es parte integral de nuestro compromiso con la ética, la legalidad y la transparencia.

Privacidad de datos

En Infraex, reconocemos la importancia de proteger la información personal y sensible de nuestros colaboradores, clientes, proveedores y grupos de interés. La gestión responsable de los datos es parte integral de nuestro compromiso con la ética, la legalidad y la transparencia.

El Código de Ética de Infraex establece que toda la información personal y confidencial debe ser utilizada exclusivamente conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos y en estricto apego a los Avisos de Privacidad suscritos por las partes involucradas. Esta disposición incluye el respeto al consentimiento informado, la limitación en el uso de datos, y la obligación de resguardar dicha información contra accesos no autorizados.

Todo el personal de Infraex se encuentra obligado a respetar los principios de privacidad y confidencialidad durante el desarrollo de sus funciones. Esto aplica también a cualquier tercero que tenga acceso a información derivada de la operación del fideicomiso, bajo compromisos contractuales formales que incluyen cláusulas de confidencialidad (NDA) y responsabilidad legal.

La protección de datos forma parte del enfoque preventivo de Infraex en materia de cumplimiento normativo, y se refuerza a través de controles internos, capacitaciones, y procedimientos administrativos que garantizan la seguridad y uso adecuado de la información.



Apéndices

Estos apéndices presentan un resumen cuantitativo con los principales indicadores de desempeño ASG del año 2024 estructurados de acuerdo con los pilares estratégicos de nuestra estrategia de sostenibilidad.



Apéndice 1 - Data **ASG**

En Infraex, consideramos que la transparencia en los datos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) es clave para fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés y facilitar la toma de decisiones basadas en evidencia. Por ello, este apéndice presenta un resumen cuantitativo con los principales indicadores de desempeño ASG del año 2024, estructurados de acuerdo con los pilares estratégicos de nuestra estrategia de sostenibilidad. Cabe señalar que Infraex se encuentra actualmente en proceso de levantamiento y consolidación de información, lo cual permitirá mejorar la profundidad y trazabilidad de los datos reportados en futuras ediciones.

Información ambiental

Métrica	2023	2024
Emisiones totales de gases de efecto invernadero (Alcance 1 & 2)	329.15 tCO ₂ e	254.62 tCO ₂ e
Emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	152.18 tCO ₂ e	77.62 tCO ₂ e
Emisiones de gases de efecto invernadero (Alcance 2)	176.97 tCO ₂ e	177.00 tCO ₂ e
Consumo de diésel	635.26 GJ	338.16 GJ
Consumo de gasolina	923.71 GJ	759.85 GJ

Información capital humano

Métrica	2023	2024
Número total de colaboradores	1,549	1,706
Porcentaje de hombres	55.8%	52.4%
Porcentaje de mujeres	44.2%	47.6%
Horas de capacitación	13,057	16,251
Total de empleados que participan en programa de evaluación de desempeño	183	220
Número de colaboradores con algún tipo de discapacidad	4	5
Porcentaje de colaboradores con discapacidad por lesión en la cabeza (TBI)	25%	20%
Porcentaje de colaboradores con discapacidad por visión	25%	20%
Porcentaje de colaboradores con discapacidad por escucha	50%	60%
Promedio de la remuneración de hombres vs. mujeres	\$0.00 MXN	\$0.00 MXN

Información social

Métrica	2023	2024
Becas otorgadas en monto económico	\$161,305	\$170,400 MXN
Becas otorgadas en cantidad	5	9

Información gobierno corporativo

Métrica	2023	2024
Porcentaje de miembros independientes en el Consejo ¹⁵	75%	75%
Número de miembros del Consejo ¹⁵ con experiencia demostrada en ASG	3	3
Porcentaje de empleados capacitados en políticas y procedimientos anticorrupción	No aplica	100%
Porcentaje de activos u operaciones evaluadas para detectar riesgos relacionados con la corrupción	No aplica	100%

Apéndice 2 - Referencias

- 1 Suma total de empleados de Human Care, PC&B Oficina, PC&B Proyectos.
- 2 Cifra de ingreso anual reportada a la BMV en 2024.
- 3 Refiriéndose a Contratos de Prestación de Servicios (CPS) y Proyectos de Prestación de Servicios (PPS).
- 4 La información presentada corresponde únicamente a uno de los proyectos del portafolio de Infraex
- 5 Proporción calculada con base en el número total de mujeres empleadas por Human Care y PC&B respecto al total. de personas colaboradoras en ambas empresas.
- 6 Monto total de becas otorgadas en desarrollo de capacidades y educación por parte de Human Care.
- 7 Resultados derivados de la Encuesta de Clima y Ambiente Laboral 2024 aplicada en Grupo Prodemex.
- 8 Monto total invertido en capacitación reportadas por PC&B y Human Care.
- 9 Total de horas de capacitación reportadas por las empresas PC&B y Human Care.
- 10 Número total de colaboradores que participan en el programa de evaluación del desempeño, según datos declarados por PC&B y Human Care.
- 11 Conforme a la Política de Diversidad e Inclusión de Infraex y principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- 12 Número total de personas colaboradoras que han reportado alguna discapacidad, así como el tipo de discapacidad declarada, con base en información proporcionada por PC&B y Human Care.
- 13 Promedio de remuneración de hombres y mujeres, con base en la información reportada por PC&B y Human Care.
- 14 Cálculo propio con base en la comparación entre las becas otorgadas en 2023 y 2024.
- 15 Para efectos del presente Reporte, el término "Consejo" se refiere al Comité Técnico de INFRAEX, órgano de gobierno del fideicomiso público constituido conforme a lo previsto en el acto constitutivo, el cual estableció su creación, reglas de funcionamiento y facultades del fiduciario de acuerdo con las disposiciones jurídicas aplicables. Este Comité Técnico tiene la responsabilidad de desarrollar y coordinar las actividades del fideicomiso, así como de aprobar y distribuir los fondos necesarios para garantizar la operación, seguimiento, supervisión, evaluación y control efectivos del mismo.
- 16 Política de Integridad alineada con ISO 37001 y los Principios del Pacto Mundial de la ONU.
- 17 Con base en la información publicada en el sitio web oficial de Tutum Tech.



Datos de **contacto**



Av. de los Insurgentes
Sur No. 1811
Guadalupe Inn, 01020
Alc. Alvaro Obregón
CDMX, México

Tel.+ 52 555 147 72 72

www.fibrainfraex.com

Relación con Inversionistas

infraexri@fibrainfraex.com

Sostenibilidad

Órgano de Control Interno

colguin@fibrainfraex.com

srodriguez@fibrainfraex.com

INFRAEX y sus afiliados no respaldan ni recomiendan ningún valor emitido por ninguna de las empresas identificadas o vinculadas a través de este sitio. Busque asesoramiento profesional para evaluar valores específicos u otro contenido en este sitio. Todo el contenido (incluidos los enlaces a sitios de terceros) se proporciona solo con fines informativos (y no con fines comerciales), y no está destinado a proporcionar asesoramiento legal, contable, fiscal, de inversión, financiero o de otro tipo y no se debe confiar en él para tales consejos. Los puntos de vista, opiniones y consejos de cualquier tercero reflejan los de los autores individuales y no están respaldados por INFRAEX o sus afiliados. INFRAEX y sus afiliados no han preparado, revisado o actualizado el contenido de terceros en este sitio o el contenido de cualquier sitio de terceros, y no asumen ninguna responsabilidad por dicha información.